



**FATCHIAH KERTAMUDA**  
Dosen Psikologi Universitas Paramadina

Dalam kepemimpinan, diskrepansi atau gap ini akan menuai ketidakpuasan seorang pemimpin apabila apa yang sesungguhnya diharapkan ternyata tidak sesuai.

## Gap dalam Kepemimpinan

**D**iskrepansi adalah suatu kesenjangan atau gap yang terjadi akibat perbedaan dari apa yang diharapkan dengan hasil yang diterima. Dalam kepemimpinan, hal ini seringkali dialami baik oleh pemimpin maupun orang-orang yang dipimpin. Kesenjangan atau gap tersebut dapat terjadi di segala lini dalam suatu institusi. Ketidaksiesuaian harapan dan hasil ini dapat menuai kesalahpahaman antara pemimpin dan orang-orang yang dipimpinnya. Hal inilah yang dapat memicu konflik di suatu institusi. Apabila hal tersebut tidak dapat diatasi maka akan menimbulkan perpecahan ataupun disharmonisasi yang berdampak pada kinerja seseorang.

Diskrepansi dapat terjadi jika pemahaman terhadap visi dan misi dari seorang pemimpin atau atasan dimaknai berbeda dari orang-orang yang dipimpinnya. Penting bagi pemimpin untuk dapat menjelaskan dan mensosialisasikan tujuan, visi dan misi dari institusi yang dipimpinnya.

Hal ini penting agar orang-orang yang dipimpinnya dapat menjalankan tugas yang diberikan kepadanya dengan tetap mengacu dari tujuan yang diinginkan. Walaupun demikian terkadang kesenjangan dan perbedaan pemahaman dapat menuai konflik baik internal maupun eksternal dirinya. Inilah awal dari diskrepansi yang terjadi.

Namun, hal ini perlu untuk diatasi dan dibenahi oleh pemimpin. Peran pemimpin adalah meminimalisasi kesenjangan di antara kedua belah pihak. Meski demikian, hal tersebut tidak mudah yang dibayangkan. Untuk menemukan titik agar dapat mengatasi diskrepansi, seorang pemimpin membutuhkan energi yang tidak sedikit.

Lawyer (1973) mengemukakan tentang teori diskrepansi. Menurutnya, diskrepansi merupakan perbedaan antara hasil aktual yang diterima seseorang dengan hasil yang diharapkan. Dalam kepemimpinan, diskrepansi atau gap ini akan menuai ketidakpuasan seorang pemimpin apabila apa yang sesungguhnya diharapkan ternyata tidak sesuai.

Hal inilah yang dapat menimbulkan perubahan perilaku dari seorang pemimpin. Perilaku dan kinerja yang ditunjukkannya dapat mempengaruhi orang-orang yang dipimpinnya. Harapan dan ekspektasinya terhadap berbagai hal terutama produktivitas, kinerja yang diinginkan terjadi berbanding terbalik dengan hasil aktual, akan menghasilkan ketidakpuasan.

Oleh karena itu, agar institusi atau perusahaan dapat mengenali kondisi orang-orang yang dipimpinnya berdasarkan kepuasan dan ketidakpuasan yang dirasakannya, maka seorang pemimpin perlu untuk peka terhadap setiap kebutuhan orang-orangnya.

Pemimpin harus mampu untuk membedakan antara manajemen dan kepemimpinan, sehingga tugas-tugas yang dijalankan oleh setiap orang yang ada di

lingkungannya dapat teramati dengan cermat oleh pemimpin.

Pemimpin yang mengenal terhadap setiap orang yang bekerja untuknya akan menyadari bahwa terkadang muncul perlakuan berbeda kepada satu orang dengan orang lain. Hal inilah yang dapat memicu kesenjangan dari orang-orang yang dipimpinnya.

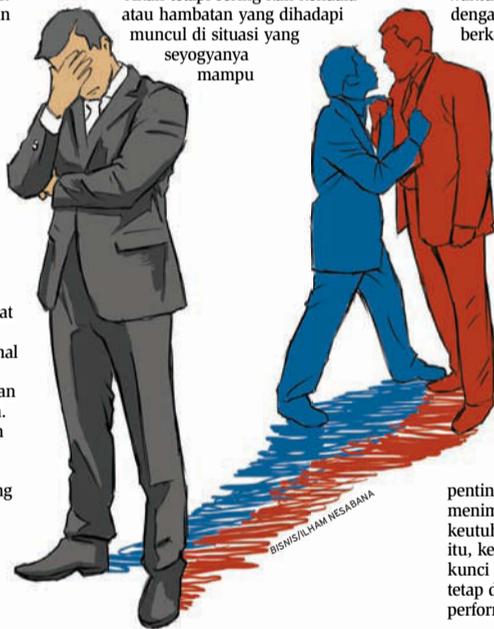
Peran pemimpin adalah mencoba untuk memaknai diskrepansi yang terjadi dalam kepemimpinannya. Hal ini penting untuk menghindari gap yang sangat berhubungan dengan kepuasan. Meminimalisasi diskrepansi antara harapan dan kenyataan yang diinginkan oleh seseorang maka akan meningkatkan kepuasan seseorang baik itu pemimpin maupun orang-orang yang dipimpinnya.

Timbulnya diskrepansi dapat dikarenakan persepsi yang berbeda antara pemimpin dan orang-orang yang dipimpinnya. Persepsi pemaknaan terhadap kepemimpinan dan manajemen yang berbeda dari pemimpin dan orang-orang yang ada disekitarnya akan menyebabkan perbedaan seluruh konsep yang ada di institusi yang dipimpinnya.

### KURANGI KESEJANGAN

Oleh karena itu, penting bagi pihak institusi atau perusahaan untuk dapat meminimalisasi kesenjangan tersebut. Upaya-upaya yang perlu dilakukan oleh suatu institusi untuk menyamakan persepsi satu sama lain membutuhkan kerja sama yang baik dari kedua belah pihak.

Akan tetapi sering kali kendala atau hambatan yang dihadapi muncul di situasi yang seyogyanya mampu



menjembatani perbedaan yang ada. Namun demikian bukan berarti hal tersebut tidak bisa diupayakan agar iklim kerja dapat menjadi lebih kondusif.

Di dalam satu pertemuan yang dilakukan oleh pemimpin terdapat beberapa upaya dapat dilakukan oleh pemimpin untuk dapat mengurangi diskrepansi atau kesenjangan di antaranya:

**Pertama**, seorang pemimpin hendaknya dapat menjadi inovator yang dapat mencetuskan ide-ide yang penting untuk membantu orang-orang yang dipimpinnya agar dapat lebih produktif melalui beragam aktivitas yang dilakukan. Ide yang penting tersebut tentunya tidak sekadar gagasan saja, tetapi perlu benar-benar diimplementasikan untuk kesejahteraan orang-orang yang dipimpinnya.

**Kedua**, pemimpin yang memberikan solusi atas permasalahan yang dihadapi bukannya menambal persoalan bagi orang-orang yang dipimpinnya. Keberhasilan seorang pemimpin dalam mengatasi permasalahan dalam kepemimpinannya akan membantu kesenjangan antara keduanya.

**Ketiga**, agar dapat meminimalisasi diskrepansi antara pemimpin dan orang-orang yang dipimpinnya diperlukan kepercayaan. Kepercayaan yang diberikan pemimpin akan menumbuhkan rasa percaya diri dan juga akan meningkatkan performa orang-orang yang dipimpinnya. Kepercayaan yang diberikan dapat menginspirasi bawahan untuk membuktikan bahwa tugas yang dipercayakan padanya dapat dilaksanakan dengan baik.

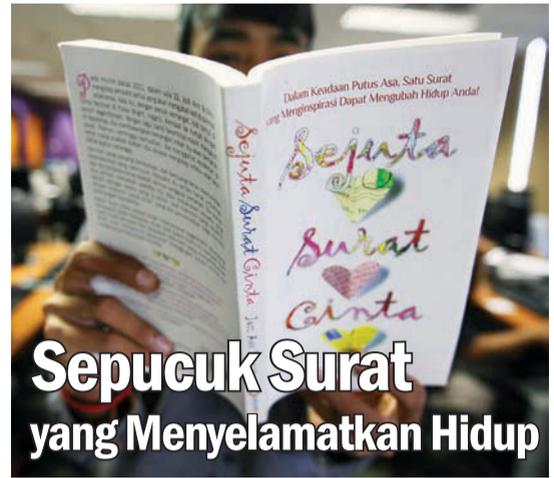
**Keempat**, diskrepansi tidak akan terjadi bila seorang pemimpin secara aktif memberikan waktunya untuk dapat berdialog dan berinteraksi dengan orang-orang yang dipimpin secara berkala.

Pertemuan berkala antara pimpinan dan bawahan akan menumbuhkan rasa kebersamaan yang pada akhirnya dapat terbina keharmonisan di lingkungan kerja. Melalui pertemuan tersebut seorang bawahan akan memperoleh cara atau strategi yang dapat diterapkan dalam pekerjaan yang dijalannya.

Selain itu pemimpin pun dapat 'mendingarkan' apa yang sesungguhnya terjadi di lingkungan kerjanya. Diskrepansi dalam kepemimpinan yang terlalu dalam dapat mengakibatkan perbedaan antara pemimpin dan orang-orang yang dipimpinnya.

Oleh karena itu, berbagai strategi dan cara harus dapat menjadi prioritas bagi pemimpin agar dapat menjalankan kepemimpinannya. Meskipun baik disadari atau tidak kesenjangan tetap akan terjadi di setiap institusi manapun. Akan tetapi peran bijak pemimpin menjadi

penting agar kesenjangan tersebut tidak menimbulkan konflik yang dapat memecahkan keutuhan dari institusi yang dipimpinnya. Selain itu, kepekaan dan kepedulian pemimpin menjadi kunci penting agar insituis yang dipimpinnya tetap dalam kondisi sehat dan menunjukkan performa yang optimal. **B**



## Sepucuk Surat yang Menyelamatkan Hidup

BISNIS/DEDI GUNAWAN

**“C**inta telah menyembuhkan begitu banyak dalam keluarga kita. Meskipun menanggung luka-luka karena pertempuran-pertempuran sebelumnya, kita bertiga adalah pasukan paling kuat.”

Sepenggal kalimat itu merupakan kutipan dari surat Jodi Ann Bickley yang ditujukan kepada mama dan adiknya, Jake. Dia adalah seorang gadis yang terkena meningo-ensefalitis pada umur 22 tahun.

Meningo-ensefalitis merupakan kondisi pembengkakan di selaput otak dan jaringan syaraf otak. Dokter mendinga penyakit ini muncul dari gigigit sejenis tungau ketika Jodi sedang menonton festival musik di sebuah pulau.

Dalam umur yang masih muda, Jodi harus menghadapi sakit luar biasa. Dia harus bolak-balik ke dokter dan menelan segala macam obat penghilang rasa sakit. Tak lama, dia pun terkena stroke ringan yang melumpuhkan salah satu sisi tubuhnya. Gadis muda ini terpaksa harus menghentikan banyak aktivitas kegemarannya.

Beruntung, dia masih memiliki kemampuan untuk menulis. Kegiatan itu menjadi sahabat baru sekaligus kekuatan baginya. Dia menumpahkan seluruh perasaannya ke dalam sepucuk surat. Dia menuliskan surat-surat itu untuk orang-orang terdekatnya atau yang membantunya seperti perawat di rumah sakit.

Melalui surat itu, dia berusaha bertahan hidup dan berjuang. Usahanya memang tidak sia-sia. Jodi memang masih harus berjuang menghadapi sakitnya. Namun, Jodi mulai bisa menjalani hari seperti layaknya orang sehat lainnya.

Dia mulai menulis di blog dan mengundang para pembacanya untuk mengirimkan surat elektronik (surel). Tak diduga, ratusan email masuk dari pengirim yang membutuhkan dukungan moril untuk masalah

**Judul** : *Sepucuk Surat Cinta*  
**Penulis** : Jodi Ann Bickley  
**Penerbit** : PT Pustaka Alvabet  
**Cetakan** : Pertama, Agustus 2014  
**Tebal** : 272 halaman  
**ISBN** : 978-602-9193-50-3

yang sedang mereka hadapi. Buku ini merupakan kisah nyata yang dialami oleh penulisnya Jodi Ann Bickley. Dalam masa sulitnya dia berhasil bertahan dan menginspirasi banyak orang melalui tulisan dan surat. Dari surel yang dikirimkan kepadanya pun membuat dia banyak belajar. Saling menguatkan satu sama lain menjadi poin yang ditekankan Jodi melalui buku ini.

Buku ini menunjukkan bahwa kata memiliki kekuatan jika dituliskan dengan hati. Menurut Jodi ketakutan terbesar manusia sebenarnya ada pada pikirannya sendiri. Berbuat baik kepada orang lain bisa menjadi salah satu solusi ketakutan itu sendiri. Bantuan kecil pun bisa menjadi berarti jika dilakukan tulus.

Jodi memberikan saran kepada pembacanya jika menghadapi masalah, cobalah untuk menulis. Menurutnya, menulis bisa menjadi aktivitas yang membantu mengeluarkan perasaan buruk dan membawa kejernihan dalam sistem berpikir manusia.

Menulis surat pun bisa dijadikan alternatif. Jika Anda tidak tahu kemana surat itu harus ditujukan, tidak masalah. Tulislah untuk diri Anda sendiri. Keseluruhan buku ini pun akan memotivasi Anda untuk melakukan kebaikan bagi orang lain dengan keterbatasan yang dimiliki. Jodi ingin memperhatikan dengan memberikan kekuatan kepada orang yang dibutuhkan, tidak akan ada yang berkurang dari diri Anda. Justru Anda akan mendapatkan kekuatan baru yang lebih baik.

**B** AGNES SAVITRI



**JAKARTA**  
DAPOUR RESTAURANT  
HOTEL CENTURY PARK  
Pintu Satu Senayan Jakarta 10270. Tel: 571 2041  
ext 83000, Fax : 571 2191. Menyajikan Berbagai  
makanan internasional dan lokal prasmanan  
dan menu ala Carte.

**SWEET CORNER**  
HOTEL CENTURY PARK  
Pecandu kopi mengetahui kopi yang berkualitas  
jika mereka telah mencobanya.

**100 EATERY & BAR**  
HOTEL CENTURY PARK  
Dengan konsep outdoor, dengan kopi berkualitas.  
Buka : Minggu - Kamis 08.00 - 24.00 WIB,  
Kamis - Sabtu 08.00 - 02.00 WI B.  
Hiburan live hingga 24.00 WIB

**BANDUNG**  
OKOH JAPANESE RESTAURANT HOTEL HORISON  
Jl. Pelajar Pejuang 45 No.121 Bandung  
40264 Hunting Tel. (022) 7305000 - Direct  
Resv Tel. (022) 7305462, Direct Fax (022)730  
5614, Marketing Tel. (022) 7300981,  
Email: Reservation@horisonbandung.com.  
www.horisonbandung.com. Menu: Pashimi  
Moriawase, sukiyaki, sushi, Tempura  
hingga shabu shabu.

**MALABAR COFFEE SHOP HOTEL HORISON**  
Menu: Hotstone steak ala Malabar coffee shop  
tersedia menu Eropa,China & Indonesia.

**GEULIS HOTEL BOUTIQUE & CAFÉ**  
Menu: "Feel The Difference", steak ala Geulis Steak  
house & kafe, European, Japanese dan Indonesia  
Food

**MAKASSAR**  
HOTEL MAKASSAR GOLDEN  
Pasar Ikan no.52, Makassar Tel. (0411) 333000,  
Fax. (0411) 320951 www.makassar-golden.com  
Menu Paket: Paket Meeting mulai dari Rp 125.000,-  
nett/pax/lunch or dinner, Paket Saturday Barbeque  
Teras Anging Mammiri setiap malam minggu pukul  
19.30-23.00 Wita, Rp 70.000,-++/pax.

**KO RYUJONG RESTORANT**  
HOTEL SAHID JAYA MAKASSAR.  
menyajikan hidangan barbeque dan seafood  
ala Korea dan Jepang.

**TANJUNG BIRA CAFÉ**  
HOTEL SAHID JAYA MAKASSAR, Menyediakan  
menu dinner diiringi alunan music piano.

**COCKPIT LOUNGE**  
HOTEL SAHID JAYA MAKASSAR  
tempat bersantai sambil menikmati aneka cocktail.

**PALEMBANG**  
BRAVA PARLOUR - THE ARISTA HOTEL  
PALEMBANG  
Buka setiap hari Pukul 11.00 -24.00 Wib

**POMERIGGIO**  
Senin - Jum'at, Pukul 15.00 - 18.00 WIB  
FREE teh dan kopi setiap pemesanan  
menu dessert

**WINE.PIZZA.PASTAMERCANTO DEL VINE WINE**  
MARKET TRY BEFORE YOU BUY  
Setiap hari Sabtu & Minggu

**ALA-CARTE SUNDAY BRUNCH**  
Minggu, Pukul 09.00 -15.00 WIB  
www.bravaparLOUR.com

Golden Dragon Abalone Restaurant  
THE ARISTA HOTEL PALEMBANG  
Buka setiap hari Pukul 08.00-14.00 dan  
Pukul 18.00-22.00. Exclusive Chinese Restaurant  
that brings fine dining to a higher level.  
www.goldendragon-palembang.com  
Reservasi :  
Phone: (62-711) 35-5000  
Fax: (62- 711) 377-966  
E-mail: restaurant@aristapalembang.com