



**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DI PT. ASTRA INTERNATIONAL - AUTO2000  
TEBET SUPOMO PADA MASA PANDEMI COVID-19**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh  
Gelar Sarjana dalam Bidang Manajemen

Oleh

Muhammad Raditya Haekal

NIM. 118208002

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PARAMADINA  
JAKARTA  
2023**

## **ABSTRACT**

Universitas Paramadina

*Management Studies Program*

2023

Muhammad Raditya Haekal/118208002

*THE EFFECT OF JOB SATISFACTION ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. ASTRA*

*INTERNATIONAL - AUTO2000 TEBET SUPOMO DURING THE COVID-19 PANDEMIC*

*60 Pages +LX Pages, 19 Tables , 6 Picture, 12 Attachments*

*The purpose of this study was to determine the effect of Job Satisfaction on Employee Performance at PT. Astra International – Auto 2000 Tebet Supomo during the covid 19 pandemic where the problems faced were that there were several employees who were dissatisfied with their work during the covid-19 pandemic such as excessive working hours and inappropriate overtime calculations and poor employee performance which includes high work demands and inappropriate division of work. The number of samples in this study were 74 people. The method used in this research is quantitative with an associative or relationship approach. Data collection was carried out through a Googleform questionnaire. Based on the results of the analysis, it was found that the t table value was  $1.993 < t$  count 8.466. Job satisfaction and employee performance have a correlation coefficient of 0.706 which means the level of correlation or strong relationship. Testing the coefficient of determination has an R Square value of 0.499 indicating that the effect of job satisfaction on employee performance is 49.9% and the remaining 50.1% is influenced by other variables that are not in this regression model. Based on these results we can conclude that job satisfaction has a significant effect on employee performance at PT. Astra International – Auto 2000 Tebet Supomo during the pandemic.*

*Keywords:* Job Satisfaction ,Employee Performance and Auto2000 Tebet Supomo

*Bibliography:* 29 references, 2011 s.d 2022

## **ABSTRAK**

Universitas Paramadina  
Program Studi Manajemen  
2023

Muhammad Raditya Haekal/118208002

PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. ASTRA INTERNATIONAL - AUTO2000 TEBET SUPOMO PADA MASA PANDEMI COVID-19,  
60 Halaman +LX Halaman, 19 Tabel , 6 Gambar, 12 Lampiran

Tujuan dari Penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT. Astra International – Auto 2000 Tebet Supomo pada masa masa pandemic covid 19 dimana permasalahan yang dihadapi yaitu terdapat beberapa karyawan yang merasa tidak puas akan pekerjaanya pada masa pandemic covid-19 seperti jam kerja yang berlebih dan perhitungan jam lembur yang tidak sesuai dan pada kinerja karyawan yang mana meliputi tuntutan kerja yang tinggi dan pembagian pekerjaan yang tidak sesuai. Jumlah sampel pada penelitian ini adalah sebanyak 74 orang. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif dengan pendekatan asosiatif atau hubungan . Pengumpulan data dilakukan melalui kusioner googleform. Berdasarkan hasil Analisa ditemukan nilai  $t$  tabel  $1,993 < t$  hitung  $8,466$ . Kepuasan kerja dan Kinerja karyawan memiliki koefisien korelasi sebesar  $0,706$  yang berarti tingkat korelasi atau hubungan kuat. Pengujian koefisien determinasi memiliki nilai R Square  $0,499$  menunjukan bahwa pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan sebesar  $49,9\%$  dan sisanya  $50,1\%$  dipengaruhi variabel lain yang tidak ada dalam model regresi ini. Berdasarkan hasil tersebut bisa kita simpulkan bahwa kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di PT. Astra International – Auto 2000 Tebet Supomo pada masa pandemi.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan dan Auto2000 Tebet Supomo

Daftar pustaka: 29 pustaka, 2011 s.d 2022.

## **LEMBAR REVISI SKRIPSI**

**Nama** : Muhammad Raditya Haekal  
**NIM** : 118208002  
**Judul Skripsi** : Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT. Astra International - Auto 2000 Tebet Supomo pada masa pandemi Covid 19  
**Pembimbing** : Dewi Kurniaty, MM  
**Hari/Tanggal Sidang** : Rabu / 8 Maret 2023  
**Batas Akhir Perbaikan** : 8 April 2023

---

Mahasiswa yang bersangkutan telah melaksanakan perbaikan sesuai dengan perbaikan yang diminta saat sidang dan saya telah menyetujui hasil perbaikan tersebut.

**Dr. Ahmad Azmy**  
Ketua Sidang

**Dewi Kurniaty, MM**  
Pembimbing

**Dr. Iyus Wiadi, MPA**  
Pengaji I

**LEMBAR PENGESAHAN**

Karya Akhir yang berjudul:

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT.  
ASTRA INTERNATIONAL - AUTO2000 TEBET SUPOMO PADA MASA PANDEMI  
COVID-19**

telah dipertahankan di hadapan sidang dewan penguji pada:

Hari : Rabu  
Tanggal : 08 Maret 2023  
Waktu : 14:00 WIB

**Oleh**

Nama : Muhammad Raditya Haekal  
NIM : 118208002

Dewan Penguji

Ketua Penguji : Dr. Ahmad Azmy, M.M (.....)

Penguji : Dr. Iyus Wiadi (.....)

Pembimbing : Dewi Kurniaty, M.M (.....)

**SURAT KEPUTUSAN**  
Nomor: SK-007/FEB/UPM/III/2023  
Tentang  
**Pengangkatan Tim Penguji Karya Akhir**  
**Program Studi Manajemen**  
**Universitas Paramadina**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Paramadina,

Menimbang : 1. Bahwa Karya Akhir mahasiswa/i atas nama Muhammad Raditya Haekal (NIM: 118208002) yang berjudul "Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT. Astra International - Auto 2000 Tebet Supomo pada masa pandemi Covid 19" telah memperoleh persetujuan dari pembimbing, sehingga telah layak untuk diujii.  
2. Bahwa untuk melaksanakan ujian tersebut perlu dibentuk Tim Penguji Karya Akhir.

Mengingat : 1. Peraturan Menteri Pendidikan Dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2020 Tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi  
2. Surat Keputusan Rektor No. SK-002/REK/UPM/IX/2020 tentang Peraturan Akademik Universitas Paramadina.

**MEMUTUSKAN**

Menetapkan Pertama : Membentuk Tim Penguji untuk Karya Akhir mahasiswa/i atas nama **Muhammad Raditya Haekal** yang terdiri atas:

No	Nama	Peran	NIDN
1	Dewi Kurniaty, MM	Pembimbing	0327098408
2	Dr. Ahmad Azmy	Ketua Penguji	0301048703
3	Dr. Iyus Wiadi, MPA	Anggota Penguji	0320126502

Kedua : Pembimbing bertugas membimbing dan mengarahkan mahasiswa/i dalam melaksanakan penulisan Karya Akhir.

Ketiga : Ketua Penguji dan Anggota Penguji bertugas menguji Karya Akhir mahasiswa/i yang dilaksanakan pada Rabu, 8 Maret 2023

Keempat : Keputusan ini berlaku surut sejak tanggal ditetapkan, dengan ketentuan bahwa segala sesuatunya akan diperbaiki apabila ternyata terdapat kekeliruan.

Ditetapkan di : Jakarta  
Pada tanggal : 15 Maret 2023  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

  
Dr. Iin Mayasari  
NIP: 201050048

Tembusan:

1. Program Studi Manajemen
2. Pembimbing
3. Ketua Penguji
4. Anggota Penguji
5. Direktorat Akademik
6. Arsip