



**PENGARUH PELATIHAN ONLINE, AUTHENTIC LEADERSHIP, DAN  
KEPUASAN KERJA MELALUI KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI  
VARIABEL INTERVENING TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
SELAMA PANDEMIC COVID 19 MANAGER DI PT. TRANSJAKARTA**

**TESIS**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh  
Gelar Master dalam Bidang Manajemen

Oleh

Getsi Desti Sofiana

2119114014

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PARAMADINA  
JAKARTA  
2023**

## LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Tesis yang berjudul :

Pengaruh Pelatihan Online, Authentic Leadership, Dan Kepuasan Kerja dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening Terhadap Kinerja Karyawan Manager Selama Pandemic Covid 19 di PT. Transjakarta

Telah dipertahankan dihadapan sidang dewan penguji tesis pada :

Hari : Kamis

Tanggal : 9 Maret 2023

Waktu : 13.00-14.00

Oleh

Nama : Getsi Desti Sofiana

NIM : 219114014

### Dewan Penguji Tesis

Ketua Penguji : Dr. Iyus Wiadi, S.E., MPA

(  )

Penguji : Dr. Iin Mayasari, M.Si

(  )

Pembimbing : Dr. Ahmad Azmi, SE,MM

(  )

## ABSTRACT

Pengaruh Pelatihan Online, Kepuasan Kerja dan Kepemimpinan Otentik terhadap Komitmen Organisasi sebagai Variabel Intervening. PT. Transjakarta merupakan sistem transportasi *Bus Rapid Transit (BRT)* pertama di Asia Tenggara dan Selatan, yang beroperasi sejak tahun 2004 di Jakarta, Indonesia. Saat ini PT TransJakarta tercatat sebagai perusahaan daerah yang memiliki jumlah karyawan terbanyak. Peneliti ingin mengetahui sejauh apa Pelatihan Online, Kepemimpinan Otentik, dan Kepuasan Kerja di PT. Transjakarta mampu mempengaruhi Komitmen Organisasi dan Kinerja Karyawan sehingga tercapai apa yang menjadi visi misi perusahaan tersebut.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif, yang menggunakan variable eksogen dan endogen. Sedangkan metode pengumpulan data menggunakan metode survei dengan menyebarkan kuesioner kepada karyawan (Karyawan Manager berjumlah 249 orang. Teknis analisis data yang digunakan adalah Smart Partial Least Square (PLS) 3.0. Hasil penelitian ini menunjukkan: (a) tidak terdapat pengaruh positif dan signifikan antara Pelatihan terhadap komitmen organisasi (b) tidak terdapat pengaruh positif dan signifikan antara pelatihan terhadap kepuasan kerja, (c) terdapat pengaruh positif dan signifikan antara kepemimpinan otentik terhadap kinerja, (d) terdapat pengaruh positif dan signifikan antara kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi, (e) tidak terdapat pengaruh positif dan signifikan antara komitmen organisasi terhadap kinerja (f) tidak terdapat pengaruh positif dan signifikan antara kepemimpinan otentik terhadap kinerja

Kata kunci: Pelatihan Online, Kepuasan Kerja, Kepemimpinan Otentik, kepuasan kerja dan kinerja

**SURAT KEPUTUSAN**  
Nomor: SK-010H/FEB/UPM/III/2023

Tentang

**Pengangkatan Tim Penguji Tesis  
Program Studi Magister Manajemen  
Universitas Paramadina**

Wakil Rektor Bidang Akademik dan Kemahasiswaan Universitas Paramadina,

- Menimbang : 1. Bahwa Tesis mahasiswa/i atas nama Getsi Desti Sofiana (NIM: 219114014) yang berjudul "Pengaruh Pelatihan Online, Authentic Leadership, Dan Kepuasan Kerja Melalui Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening Terhadap Kinerja Karyawan Selama Pandemic Covid 19 Manager Di PT. Transjakarta" telah memperoleh persetujuan dari pembimbing, sehingga telah layak untuk diuji.  
2. Bahwa untuk melaksanakan ujian tersebut perlu dibentuk Tim Penguji Tesis.
- Mengingat : 1. Peraturan Menteri Pendidikan Dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2020 Tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi  
2. Surat Keputusan Rektor No. SK-002/REK/UPM/IX/2020 tentang Peraturan Akademik Universitas Paramadina.

**MEMUTUSKAN**

- Menetapkan Pertama : Membentuk Tim Penguji untuk Tesis mahasiswa/i atas nama **Getsi Desti Sofiana** yang terdiri atas:

No	Nama	Peran	NIDN
1	Dr. Ahmad Azmy	Pembimbing	0301048703
2	Dr. Iin Mayasari	Ketua Penguji	0310107401
3	Dr. Iyus Wiadi	Anggota Penguji	0320126502

- Kedua : Pembimbing bertugas membimbing dan mengarahkan mahasiswa/i dalam melaksanakan penulisan Tesis.
- Ketiga : Ketua Penguji dan Anggota Penguji bertugas menguji Tesis mahasiswa/i yang dilaksanakan pada Kamis, 9 Maret 2023
- Keempat : Keputusan ini berlaku surut sejak tanggal ditetapkan, dengan ketentuan bahwa segala sesuatunya akan diperbaiki apabila ternyata terdapat kekeliruan.

Ditetapkan di : Jakarta  
Pada tanggal : 31 Maret 2023  
Wakil Rektor Bidang Akademik dan Kemahasiswaan



Dr. Fatchiah E. Kertamuda, M.Sc  
NIP : 203040096

Tembusan:

1. Program Studi Magister kaManajemen
2. Pembimbing
3. Ketua Penguji
4. Anggota Penguji
5. Direktorat Akademik
6. Arsip