



LAPORAN PENELITIAN
EVALUASI PELAKSANAAN PROGRAM IMPROVING MINISTRIES AND AGENCIES
WEBSITE FOR BUDGET TRANSPARENCY (IMAGES)

Tim Peneliti
Iin Mayasari
Muhamad Ikhsan
M. Rosyid Jazuli

Direktorat Manajemen Pengetahuan Riset dan Pengabdian Masyarakat
Universitas Paramadina
Jakarta 2015

LEMBAR PENGESAHAN

Penelitian dengan Judul

Evaluasi Pelaksanaan Program Improving Ministries And Agencies Website For Budget Transparency (Images)

Telah disahkan dan disetujui oleh Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat Universitas Paramadina, pada:

Hari /Tanggal: 20 Desember 2015

Yang mensahkan dan menyetujui:



Alfikalia, MPsi

Daftar Isi

Pendahuluan	3
Latar Belakang.....	3
Tujuan Penulisan Pelaporan	4
Rerangka Pemikiran.....	5
Konsep untuk Evaluasi Program.....	5
Aspek Evaluasi Program IMAGES	5
Metode Penelitian.....	8
Unit Analisis.....	8
Sample dan Sampling	8
Operasionalisasi Dimensi	9
Jenis Pertanyaan dan Pengukuran Indikator	18
Koleksi Data	18
Metode Analisis.....	19
Analisis Hasil.....	18
Data Deskriptif.....	18
Analisis Relevansi	24
<i>Permasalahan yang Paling Dirasakan</i>	24
<i>Relevansi Program IMAGES</i>	26
Analisis Efisiensi.....	28
Analisis Keefektifan.....	29
Analisis Dampak	32
Analisis Keberlanjutan.....	37

Simpulan dan Rekomendasi	42
Simpulan.....	42
Referensi.....	45

Bab I

Pendahuluan

Latar Belakang

Pelaksanaan Program *Improving Ministries and Agencies Website for Budget Transparency/IMAGES* didukung oleh para akademisi, organisasi masyarakat sipil, media dan pemerintah. Program ini bertujuan untuk membantu Kementerian dan Lembaga Negara(K/L) dalam menyediakan, mengelola informasi kinerja dan anggaran dalam situsnya. Program IMAGES juga mendorong peran serta masyarakat untuk memanfaatkan situs Kementerian dan Lembaga Negara. Hasil yang ingin diwujudkan Program IMAGES adalah tercipta pemerintahan yang bersih, bertanggung jawab dan sesuai dengan kebutuhan masyarakat.

Tuntutan terhadap transparansi anggaran dalam alam demokrasi tidak bisa dihindari oleh pemerintah. Pemerintah menyadari adanya tuntutan publik akan pelayanan publik yang diharapkan makin baik dari Pemerintah Indonesia. Alasan untuk melaksanakan transparansi anggaran juga menjadi orientasi untuk memenuhi kebutuhan warga negara dengan baik. Pemerintah telah memperhatikan masukan warga negara dalam penyusunan kebijakan termasuk dalam penyusunan anggaran.

Oleh karena itu, informasi publik terkait dengan anggaran ini harus terus ditingkatkan agar dapat memenuhi pelaksanaan transparansi anggaran ke publik. Permintaan informasi publik masih membutuhkan proses administrasi relatif birokratis. Dengan demikian, keterbukaan informasi tersebut masih memiliki kendala terkait dengan keterbatasan aksesibilitas dari masing-masing kementerian atau kelembagaan pemerintah. Kendala teknis aksesibilitas informasi sebenarnya dapat teratasi dengan perkembangan teknologi informasi. Perkembangan teknologi informasi sangat memengaruhi kehidupan masyarakat. Teknologi informasi telah menjadi fasilitator utama dari aktivitas bisnis di dunia saat ini. Tidak terkecuali dalam pemerintahan. Teknologi informasi dapat dikatakan sebagai hal yang vital untuk setiap area fungsional (departemen) dan merupakan bagian integral dari setiap fungsi tersebut. Dalam era informasi ini, dituntut pemerintahan yang bersih, transparan dan mampu menjawab tuntutan perubahan secara efektif terutama

dalam pelayanan publik agar dapat dipercaya. Kementerian dan Lembaga Negara mampu memanfaatkan internet untuk menyebarkan informasi terkait institusi mereka. Setiap kementerian dan lembaga negara bisa menyebarkan informasi terkait dengan pengelolaan anggaran.

Rangkaian kegiatan pendahuluan telah dimulai sejak awal tahun 2014 dengan kegiatan diseminasi informasi mengenai UU Keterbukaan Informasi Publik dan Situs Web K/L sebagai etalase anggaran dan kinerja bekerjasama dengan perguruan tinggi di beberapa kota di Indonesia. Selama dua tahun berturut-turut, *e-Transparency Award* diberikan sebagai anugerah yang diharapkan dapat meningkatkan transparansi kinerja, transparansi anggaran K/L dengan mengoptimalkan perkembangan teknologi digital.

Tujuan Penulisan Pelaporan

Dengan berakhirnya kegiatan yang diselenggarakan di bawah Program IMAGES, tahapan selanjutnya adalah melakukan evaluasi pelaksanaan program. Laporan ini bertujuan untuk mengevaluasi pelaksanaan Program IMAGES yang sudah dijalankan dalam dua tahun terakhir ini. Tujuan pelaksanaan evaluasi terkait dengan tiga hal sebagai berikut.

1. Melakukan konfirmasi mengenai ketepatan pelaksanaan Program IMAGES di K/L yang menjadi bagian dari penelitian.
2. Memberikan rekomendasi bagi penelitian yang akan dilaksanakan di masa yang akan datang.
3. Melakukan penguatan sosialisasi mengenai pentingnya keterbukaan informasi di setiap K/L agar bisa menguatkan komunikasi antara pemerintah dan masyarakat.
4. Merekomendasi sejumlah strategi yang dijalankan oleh setiap K/L agar bisa lebih mengoptimalkan pengelolaan situs.
5. Memberikan masukan bagi program yang relevan dan yang akan dilakukan di masa yang akan datang.

Bab 2

Rerangka Pemikiran

Konsep untuk Evaluasi Program

Dalam melakukan evaluasi Program IMAGES, penelitian ini menggunakan pengukuran yang dikembangkan oleh Organisasi untuk Kerjasama dan Pengembangan Ekonomi (OECD). Dimensi untuk kriteria evaluasi meliputi relevansi, efektivitas, efisiensi, dampak dan keberlanjutan (Chianca, 2008).

- a. Relevansi. Relevansi berkaitan dengan sejauh mana program ini sesuai dengan prioritas dan kebijakan dari target.
- b. Efisiensi. Efisiensi berarti pengukuran output. Hal ini terkait sumber daya dan biaya untuk mencapai program yang ditargetkan.
- c. Keefektifan. Keefektifan berarti pencapaian tujuan kegiatan. Hal ini juga tentang sejauh mana tujuan tercapai dan sejauh mana sasaran program dijalankan.
- d. Dampak. Perubahan pelaksanaan program diharapkan untuk menghasilkan hasil yang positif. Hal ini dapat melibatkan pembangunan sosial, ekonomi, dan lingkungan dan lainnya.
- e. Keberlanjutan. Ini menyangkut dengan mengukur apakah manfaat suatu kegiatan kemungkinan akan terus. Sebuah intervensi program dipandang gagal jika tidak ada hasil yang positif setelah program ini dilaksanakan. Keberlanjutan juga penting untuk hasil yang berarti tanpa dampak negatif.

Aspek Evaluasi Program IMAGES

Relevansi

Aspek **relevansi** ini menunjukkan adanya keterkaitan yang kuat antara Program IMAGES dan pengembangan dan pengelolaan situs K/L. Relevansi ini terkait dengan pentingnya Program IMAGES untuk memberikan dukungan pelaksanaan K/L dalam mengembangkan komunikasi yang baik dengan pengguna dan masyarakat secara keseluruhan.

Efisiensi

Kriteria **efisiensi** dalam evaluasi Program IMAGES berkaitan dengan optimalisasi waktu dan sumber daya yang ada dalam mengelola situs.

Keefektifan

Keefektifan Program IMAGES terkait dengan manfaat yang bisa diambil untuk pengelolaan situs K/L dengan lebih baik.

Dampak

Terkait dengan aspek **dampak atau impact**, Program IMAGES diharapkan memberikan implikasi pada sejumlah aspek baik secara umum maupun secara khusus. Secara umum, Program IMAGES diharapkan dapat meningkatkan diseminasi informasi dan transparansi informasi ke publik. Secara khusus terkait dengan penilaian kinerja K/L yang meliputi lima aspek terkait dengan transparansi keuangan, transparansi kinerja, arsitektur informasi, antar muka, dan tata kelola situs. Lima aspek ini merupakan dasar penilaian kinerja situs K/L dalam penelitian *Improving Ministries and Agencies Website for Budget Transparency (IMAGES): Scanning, Assesment and Review of K/L Situs* sebagai berikut.

1. **Transparansi Keuangan.** Aspek ini menggambarkan isi yang ada pada situs K/L terkait dengan diseminasi informasi keuangan. Aspek ini bisa memberikan media bagi masyarakat untuk memberikan penilaian terkait dengan akuntabilitas pengelolaan anggaran K/L. Program IMAGES diharapkan dapat meningkatkan dalam transparansi keuangan.
2. **Transparansi Kinerja.** Aspek ini menggambarkan isi yang ada pada situs K/L terkait dengan diseminasi sejumlah kegiatan dan program kerja K/L. Aspek ini bisa memberikan media bagi masyarakat untuk memberikan penilaian terkait dengan akuntabilitas penyelenggaraan kegiatan dan program kerja K/L sesuai dengan yang sudah direncanakan dan dianggarkan dalam APBN. Program IMAGES diharapkan dapat meningkatkan dalam transparansi kinerja.
3. **Arsitektur Informasi.** Aspek ini menggambarkan tentang kemudahan masyarakat atau pengguna lain untuk mendapatkan informasi. Program IMAGES diharapkan dapat meningkatkan perbaikan arsitektur informasi.

4. **Antar Muka.** Aspek ini menjelaskan kenyamanan pengguna untuk mencari informasi pada situs K/L/. Pengguna dengan nyaman dan tidak lelah dalam mendapatkan informasi pada K/L. Program IMAGES diharapkan dapat meningkatkan perbaikan antar muka.
5. **Tata Kelola Situs.** Aspek ini menjelaskan mengenai umpan balik terhadap permohonan pencarian informasi melalui situs K/L. Dengan demikian, aspek ini bisa menunjukkan kepada masyarakat atau pengguna lainnya bahwa K/L memiliki niat yang positif terhadap pelayanan kepada masyarakat atau pengguna lain dalam memberikan informasi penting. Program IMAGES diharapkan dapat meningkatkan perbaikan tata kelola situs.

Keberlanjutan

Aspek **keberlanjutan** terkait dengan kemungkinan Program IMAGES atau program atau kegiatan terkait dengan pengembangan dan pengelolaan situs bisa diadakan pada masa yang akan datang. Tujuannya adalah untuk tetap mempertahankan dan meningkatkan pengelolaan situs lebih baik dan sesuai dengan kriteria ideal yang ditentukan.

Bab 3

Metode Penelitian

Unit Analisis

Unit analisis dalam penelitian untuk melakukan evaluasi Program IMAGES adalah organisasi. Dalam hal ini, organisasi yang dipilih adalah Kementerian atau Lembaga (K/L). K/L dipilih karena terkait dengan penilaian situs yang dimiliki. Penilaian ini meliputi aspek ketersediaan informasi dan aksesibilitas informasi.

Sample dan Sampling

Penelitian terkait dengan evaluasi ini menggunakan populasi 47 K/L yang menjadi *sample* dalam penelitian terdahulu. 47 K/L tersebut terdiri atas Kementerian Agama, Kementerian Pertahanan, Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan, Kementerian Perhubungan, Kementerian Kesehatan, Kementerian Koordinator Polhukam, Kementerian Koordinator Perekonomian, Kementerian Koordinator Kesra, Kementerian Hukum dan HAM, Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif, Kementerian Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak, Kementerian Kehutanan, Kementerian Luar Negeri, Kementerian Perdagangan, Kementerian Perindustrian, Kementerian Pertanian, Kementerian Pekerjaan Umum, Kementerian Tenaga Kerja dan Transmigrasi, Kementerian Keuangan, Kementerian Koperasi Dan UKM, Kementerian Sosial, Kementerian Kominfo, Kementerian Pembangunan Daerah Tertinggal, Kementerian Energi dan Sumber Daya Mineral, Kementerian Badan Usaha Milik Negara, Kementerian Riset dan Teknologi, Kementerian Pemuda dan Olah Raga, Kementerian Lingkungan Hidup, Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi, Kementerian Dalam Negeri, Kementerian Kelautan dan Perikanan, Kementerian Perumahan Rakyat, Kementerian Perencanaan Pembangunan Nasional/ Bappenas, Kementerian Sekretaris Negara, Kepolisian, Komisi Pemberantasan Korupsi, Komisi Pemilihan Umum, Mahkamah Konstitusi, Mahkamah Agung, Badan Nasional Penanggulangan Bencana, Komisi Yudisial, Badan Meteorologi, Klimatologi dan Geofisika, Komisi Perlindungan Anak Indonesia, Badan Pengawasan Obat dan Makanan, Badan Pertanahan Nasional, Badan Koordinasi

Penanaman Modal, serta Bank Indonesia.

Penelitian ini menggunakan sampling jenuh. Sampling jenuh ini ditujukan untuk menggunakan semua anggota populasi sebagai *sample*. Hal ini dipertimbangkan karena bila jumlah populasi relatif kecil, yaitu 47 unit. Seluruh K/L digunakan sebagai sampel untuk memberikan jawaban kuesioner yang diberikan. *Sample* ini diwakili oleh tiga individu yaitu bagian hubungan masyarakat, webmaster dan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID). Namun dalam penelitian ini, salah satu dari tiga *sample* sudah cukup karena satu perwakilan dianggap bisa memenuhi persyaratan pemahaman Program IMAGES.

Operasionalisasi Dimensi

Aspek relevansi meliputi sejumlah aspek.

- Program IMAGES diharapkan mampu untuk menangani permasalahan yang dirasakan oleh K/L terkait dengan pengelolaan situs. Program ini diharapkan paling tidak dapat mengurangi terkait dengan permasalahan transparansi informasi. Program IMAGES diharapkan dapat memiliki manfaat dalam perbaikan situs.
- Penyelenggaraan Program IMAGES sesuai dengan Undang-Undang No. 14 tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.
- Tujuan Program IMAGES diharapkan dapat meningkatkan kualitas situs agar lebih transparan di sisi keuangan.
- Tujuan Program IMAGES diharapkan dapat mendukung peningkatan transparansi kinerja.
- Pelaksanaan Program IMAGES diharapkan dapat menilai pengelolaan situs sesuai dengan tujuan dan fungsi unit kerja.
- Program IMAGES diharapkan dapat mendukung keberadaan situs di K/L untuk membuka akses publik terhadap informasi seluas-luasnya.
- Pelaksanaan Program IMAGES diharapkan dapat sesuai dengan rencana kerja K/L.
- Program IMAGES diharapkan dapat mendukung peningkatan pelayanan publik untuk pemohon informasi.
- Program IMAGES dalam peningkatan kualitas situs K/L diharapkan dapat sesuai

dengan master plan pengembangan teknologi dan informatika.

- Program IMAGES diharapkan dapat mendukung tugas-tugas PPID dalam mengelola informasi di K/L.
- Program IMAGES diharapkan dapat mendukung Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID), Humas dan TI/Webmaster dalam melakukan tugasnya diseminasi informasi kepada publik.

Efisiensi

Berikut aspek yang dibahas dalam evaluasi berdasarkan kriteria efisiensi.

- Penyelenggaraan Program IMAGES diharapkan mampu meningkatkan penyebaran informasi K/L kepada publik sesuai dengan kriteria waktu yang ditentukan.
- Program IMAGES diharapkan dapat mendukung peningkatan kapasitas staf K/L dalam mengelola situs K/L.
- Program IMAGES diharapkan dapat mendukung situs K/L dalam memberikan penyediaan informasi publik yang cepat.
- Program IMAGES diharapkan dapat mendukung situs K/L dalam memberikan penyediaan informasi publik yang tepat waktu.
- Program IMAGES diharapkan dapat mendukung situs K/L dalam memberikan penyediaan informasi publik yang murah.
- Program IMAGES diharapkan dapat mendukung situs K/L dalam memberikan penyediaan informasi publik yang sederhana (tidak merepotkan).

Keefektifan

Keefektifan Program IMAGES terkait dengan manfaat yang bisa diambil untuk pengelolaan situs K/L dengan lebih baik.

- Program IMAGES diharapkan mampu mendukung K/L membuat rencana kerja pengelolaan situs.
- Program IMAGES diharapkan mampu mendukung K/L dalam merealisasikan rencana kerja pengelolaan situs.
- Program IMAGES diharapkan mampu mendukung koordinasi internal dalam

- memberikan pelayanan kepada satuan kerja K/L.
- Program IMAGES diharapkan mampu mendukung K/L dalam memberikan pelayanan kepada instansi lain.
 - Program IMAGES diharapkan membagi pengetahuan kepada staf K/L dalam tata kelola situs.
 - Program IMAGES diharapkan mendukung K/L untuk melakukan evaluasi pengelolaan situs.
 - Selain itu, Program IMAGES memberikan kesempatan kepada pengelola situs untuk mengikuti sejumlah kegiatan terkait dengan Pelatihan Optimalisasi Situs, Sosialisasi Program Perbaikan Situs, Help Desk dan sebagainya. Diharapkan, melalui serangkaian kegiatan dalam Program IMAGES, para pengelola situs mampu memperoleh manfaat.

Dampak

Terkait dengan aspek **dampak atau impact**, Program IMAGES diharapkan memberikan implikasi pada sejumlah aspek baik secara umum maupun secara khusus. Secara umum terkait sebagai berikut.

- Program IMAGES diharapkan mendukung K/L agar dapat memberikan informasi sesuai dengan kebutuhan publik.
- Program IMAGES diharapkan mendukung transparansi pengelolaan anggaran kepada publik melalui situsnya.
- Publik diharapkan merasakan manfaat Program IMAGES dalam melihat peningkatan mutu situs K/L.
- Program IMAGES diharapkan membantu K/L dalam pengelolaan situs sebagai bentuk pertanggungjawaban kepada publik.
- Program IMAGES diharapkan mendukung keberadaan situs K/L untuk memberikan informasi pada para pemangku kepentingan.
- Program IMAGES diharapkan mendukung pemangku kepentingan dalam mengawasi penggunaan anggaran K/L .
- Program IMAGES diharapkan mendukung perubahan tampilan situs K/L menjadi

semakin menarik.

- Program IMAGES diharapkan mendukung pemangku kepentingan untuk mencari informasi yang dibutuhkan dalam situs K/L dengan mudah.
- Pembaruan Informasi dalam situs K/L diharapkan selalu sesuai dengan kriteria informasi dalam UU KIP (serta merta/ setiap saat/periodik).
- Pengunjung situs K/L diharapkan dapat berinteraksi dengan pengelola situs.
- Situs K/L diharapkan semakin mudah untuk diakses.
- Respon pengelola situs K/L terhadap pemangku kepentingan diharapkan relatif cepat.

Secara khusus terkait dengan transparansi keuangan, transparansi kinerja, arsitektur informasi, antar muka, tata kelola situs, berikut operasionalisasi setiap aspek.

Program IMAGES mendukung perbaikan terkait Transparansi Keuangan:

- Terdapat ringkasan Laporan Keuangan.
- Terdapat Laporan Keuangan lengkap (neraca, realisasi anggaran, catatan atas laporan, arus kas).
- Terdapat informasi Rencana Kerja dan Anggaran (RKAKL).
- Terdapat informasi Daftar Isian Pelaksana Anggaran (DIPA).
- Terdapat informasi tentang lelang pengadaan barang dan jasa.
- Pengadaan lelang barang dan jasa dilakukan secara elektronik.

Program IMAGES mendukung perbaikan terkait Transparansi Kinerja.

- Informasi tentang K/L "tentang kami" dapat ditemukan dengan sekali navigasi dari halaman pertama.
- Informasi yang bersifat mendesak dan penting untuk diketahui publik ditampilkan di halaman depan tanpa perlu scroll.
- Informasi kegiatan dan kinerja dapat ditemukan dengan cepat.
- Informasi tentang surat keputusan K/L beserta pertimbangannya bisa ditemukan dengan cepat.
- Informasi tentang Perjanjian Kerja Sama K/L dengan pihak lain bisa

- ditemukan dengan cepat.
- Informasi tentang pernyataan pejabat K/L di forum umum bisa ditemukan dengan cepat.
- Informasi tentang prosedur kerja terkait layanan umum dari K/L bisa ditemukan dengan cepat.
- Terdapat index/daftar seluruh Informasi Publik yang disediakan oleh situs.
- Informasi tentang pelayanan kebutuhan informasi, meliputi jumlah permintaan informasi, jumlah penolakan, waktu layanan.

Program IMAGES mendukung perbaikan terkait Arsitektur Informasi.

- Logo Kementerian/Lembaga (K/L) mudah ditemukan dan selalu mengarahkan ke halaman depan.
- Kontak K/L mudah ditemukan.
- Menyediakan tautan untuk situs versi mobile.
- Menu navigasi utama terletak di atas/kiri atas bisa ditemukan dengan cepat dan jelas terlihat.
- Halaman broken link yang dimodifikasi (cek dengan mengetik <http://situs.go.id/notfound.html>).
- Fitur pencarian mudah ditemukan.
- Fitur pencarian memberi hasil yang bisa digunakan (tidak hanya menampilkan berita, namun juga laporan).
- Tata letak dan desain halaman dalam menunjukkan konsistensi.
- Terdapat fasilitas untuk menyebarkan informasi di situs melalui email, jejaring sosial, print.
- Menyediakan peta situs/sitemap yang bisa diakses di halaman depan.
- Ada nomor kontak yang diletakkan di halaman depan tanpa perlu masuk ke dalam.
- Terdapat *footer* yang berisi navigasi dan tautan ke informasi penting.

Program IMAGES mendukung perbaikan terkait Antar Muka.

- Tidak menjadikan gambar kompleks sebagai latar dari tulisan.
- Tampilan disesuaikan untuk pengguna dengan resolusi 1024 x 768 pixels.
- Tampilan halaman depan situs di berbagai browser yang sama baiknya.
- Halaman depan berisi tagline yang mengandung pesan positif kepada publik.
- Tidak ada narasi yang panjang di halaman depan (tidak lebih dari satu paragraf).
- Lebar panel menu di samping kiri atau kanan tidak boleh sama atau melebihi konten utama.
- Jarak antara konten di halaman muka terjaga dan tidak terlalu rapat.
- Menggunakan judul halaman/tautan yang deskriptif (tidak menggunakan singkatan yang tidak diketahui publik).
- Terdapat keterangan gambar untuk setiap gambar yang berisi informasi berita.
- Menggunakan font yang jamak digunakan : Times New Roman, Georgia (serif), Arial, Helvetica, Verdana.
- Menggunakan ukuran huruf minimal 12 untuk tulisan.
- Warna tulisan judul/halaman/tautan kontras terlihat dibandingkan latar.

Program IMAGES mendukung perbaikan terkait Tata Kelola Situs

- Frekuensi informasi kegiatan dan kinerja paling lama diperbaharui tiap 6 bulan.
- Frekuensi informasi laporan keuangan paling lama diperbaharui tiap 6 bulan.
- Informasi layanan yang ditujukan kepada masyarakat langsung diikuti dengan kontak atau form.
- Menyediakan form kontak untuk pertanyaan/permintaan ke K/L.
- Form Kontak berisi keterangan nama, alamat, subjek dan tata cara pemberian informasi yang diinginkan.
- Form Kontak dilengkapi dengan auto response yang dilengkapi dengan penomoran permintaan.

- Terdapat *auto response* terhadap pertanyaan atau permintaan yang ditujukan ke email kontak.
- Nomor kontak yang disediakan merupakan nomor aktif dan bisa dihubungi.
- Terdapat fasilitas chatting yang aktif di jam kerja.

Keberlanjutan

Sejumlah aspek terkait dengan keberlanjutan sebagai berikut.

- Ada rencana kerja pengembangan dan penyempurnaan situs K/L di masa yang akan datang.
- Ada dukungan pimpinan secara langsung dalam pengembangan dan penyempurnaan situs K/L.
- Diperoleh data bahwa situs K/L lebih banyak dikunjungi oleh pengguna.
- K/L melaksanakan program promosi terhadap situs.
- K/L melaksanakan survei berkala kepada publik.
- Program IMAGES mendukung master plan teknologi dan informasi K/L di masa yang akan datang.
- Program IMAGES mendukung ketersediaan infrastruktur K/L untuk pengembangan teknologi dan informasi.
- Program IMAGES mendukung visi dan misi K/L menguatkan pelayanan publik secara daring.
- Program IMAGES mendukung K/L untuk merekrut dan menempatkan tenaga ahli IT/webmaster agar menunjang optimalisasi pengelolaan situs.
- Program IMAGES mendukung penilaian kinerja webmaster di K/L.
- Program IMAGES mendukung perencanaan pelatihan untuk peningkatan kapasitas tenaga ahli IT/webmaster.
- Program IMAGES mendukung pemberian insentif bagi tenaga ahli IT/webmaster.
- Program IMAGES mendukung pengembangan deskripsi kerja yang jelas terkait dengan pejabat pendukung (pengelolaan informasi, dokumentasi&arsip, pelayanan informasi, pengaduan&penyelesaian sengketa).
- Kegiatan dalam Program IMAGES yang sudah dimulai ini akan dapat berlanjut di

tahun-tahun yang akan datang.

Jenis Pertanyaan dan Pengukuran Indikator

Untuk mengukur aspek relevansi ada sejumlah pengukuran sebagai berikut. Dua pertanyaan meliputi **pertanyaan terbuka** dengan meminta responden untuk mengisi yaitu permasalahan apa yang paling dirasakan oleh responden sebagai pengelola situs K/L dan relevansi Program IMAGES terkait dengan perbaikan situs.

1. Satu pertanyaan menggunakan skala rating terkait dengan relevansi Program IMAGES dalam pengelolaan situs K/L.
2. 10 pertanyaan terkait dengan pemberian respon terkait dengan pentingnya Program IMAGES. Responden diminta untuk menjawab pentingnya Program IMAGES dengan kisaran 1-10. Semakin mendekati angka 10, semakin menunjukkan tingkat relevansi Program IMAGES.

Pengukuran aspek efisiensi, keefektifan, *impact* atau dampak berupa pilihan jawaban dari sejumlah jawaban yang sudah disediakan. Responden diminta untuk memberikan jawaban boleh lebih dari satu jawaban. Untuk aspek dampak, ada satu pertanyaan yang diberikan kepada responden dengan *skala rating* terkait dengan manfaat secara keseluruhan Program IMAGES. Terkait dengan pengukuran keberlanjutan atau sustainability, pengukuran menggunakan skala Guttman. Skala ini digunakan karena memberikan kepastian jawaban dari responden terhadap dua pilihan. Dengan ini, penelitian dapat memperoleh ketegasan dari responden terkait dengan keberlanjutan Program IMAGES di masa yang akan datang. Satu pertanyaan terkait dengan pertanyaan terbuka dan satu pertanyaan dengan skala *rating*.

Penelitian ini juga mengumpulkan data terkait identifikasi kendala dan saran perbaikan untuk pelaksanaan Program IMAGES. Kendala dan saran perbaikan meliputi pelatihan atau pendampingan termasuk materi, instruktur, metode, sarana; perencanaan, tahap pelaksanaan di lapangan, dan pemantauan kegiatan.

Koleksi Data

Koleksi data dilakukan secara *online survey* dengan mengirim email ke masing-

masing peserta alamat survey yaitu <http://goo.gl/forms/DiuhcP6nX9>. Masing-masing wakil K/L dipilih dan dikirim email terkait dengan permohonan kesediaan untuk memberikan evaluasi pelaksanaan Program IMAGES yang sudah dilaksanakan. Tujuan menggunakan online survey adalah untuk mendapatkan akses data dengan cepat. Untuk menghindari kelemahan *online survey* ini, peneliti melakukan komunikasi intensif untuk memberikan penjelasan terkait dengan pengisian. Pelaksanaan koleksi data dilakukan kurang lebih tiga minggu terhitung mulai 12 Januari hingga 30 Januari 2015.



Gambar 3.1. Online Survey

Sumber: <http://goo.gl/forms/DiuhcP6nX9>

Metode Analisis

Metode analisis penelitian ini bersifat deskriptif. Data yang sudah dikoleksi ditabulasi sesuai dengan klasifikasi jawaban masing-masing karena masing-masing dimensi memiliki sejumlah ukuran. Kemudian, jawaban responden dianalisis lebih lanjut dengan menggunakan kerangka acuan evaluasi program.

Bab 4

Analisis Hasil

Data Deskriptif

Hasil survei menunjukkan bahwa dari 47 K/L yang dihubungi melalui *e-mail* terkait dengan permohonan untuk mengisi kuesioner tentang evaluasi Program IMAGES, hanya 13 Kementerian dan 4 Lembaga Pemerintah yang memberikan jawaban atas kuesioner yang dikirim. Dengan demikian hanya 36,1% yang memberikan jawaban. Tingkat pengembalian tersebut dianggap sudah mampu merepresentasi jawaban dari keseluruhan *sample* yang digunakan pada Program IMAGES terdahulu. Tabel 4.1. menunjukkan K/L dan unit kerja yang memberikan respon.

Tabel 4.1. menunjukkan sejumlah responden dari masing-masing K/L. Beberapa K/L menunjukkan keunggulan pada masing-masing aspek yang menjadi penilaian dalam Program IMAGES sebagai berikut.

1. Lembaga Komisi Pemberantasan Korupsi menjadi salah satu responden. Lembaga ini memiliki penilaian keunggulan arsitektur informasi dan memberikan pengguna dapat langsung bernavigasi ke hampir seluruh situs KPK.
2. Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan memiliki penilaian unggul pada transparansi anggaran pada halaman muka.
3. Kementerian Komunikasi dan Informatika memiliki penilaian unggul pada tata kelola. Tata kelola ini terkait dengan penyediaan data meliputi keterbukaan informasi publik.
4. Kementerian Pekerjaan Umum memiliki penilaian unggul pada transparansi kinerja.

Tabel 4.1. juga menunjukkan posisi kerja masing-masing responden bahwa responden memiliki posisi kerja sebagai 8 orang Humas; 3 orang web master; 2 orang pengelola situs; 1 orang Layanan Pengadaan Secara Elektronik (LPSE); 1 orang Kepala Bidang Pengembangan Sistem dan Jaringan, 1 orang pada bagian Jaringan Komputer serta 1 orang pelatihan Pelatihan. Masing-masing *sample* ini sudah mewakili secara tepat dalam

memberikan respon pada survey dan sesuai dengan target dalam Program IMAGES.

Tabel 4.1. Data Responden K/L

No	Kementerian/Lembaga	Unit Kerja	Posisi Kerja
1	Kominfo	Pusat Data Sarana Informatika	Web Admin / Chief Editor
2	Kementerian Keuangan	Kepala Subbagian Publikasi II	Hubungan Masyarakat
3	Kementerian Perdagangan	Pusat Data dan Informasi	Pelatihan
4	Kementerian Pemuda dan Olahraga	Bagian Sistem Informasi dan Perpustakaan pada Biro Humas/Hukum dan Kepegawaian	Layanan Pengadaan Secara Elektronik (LSPE)
5	Kemenko PMK	Biro Informasi dan Persidangan	Pengelola Situs
6	Sekretariat Negara RI	Pengembangan Sistem dan Jaringan/Asisten Deputi Dukungan Data Kebijakan dan Informatika	Kepala Bidang Pengembangan Sistem dan Jaringan
7	Komisi Pemberantasan Korupsi	Hubungan Masyarakat	Hubungan Masyarakat
8	Kepolisian negara republik indonesia	Hubungan Masyarakat	Hubungan Masyarakat
9	Kominfo	Pusat Data dan Sarana Informatika	Web Admin / Chief Editor
10	Kementerian Perindustrian	Pusat Data dan Informasi	Webmaster
11	Kementerian Kesehatan	Pusat Data dan Informasi	Pengelola Situs
12	Kementerian Agama	Pusat Data dan Informasi	Hubungan Masyarakat
13	BKPM	Subbid media elektronik	Hubungan Masyarakat
14	Kemenkes	Hubungan Masyarakat	Hubungan Masyarakat
15	Kemendikbud	Hubungan Masyarakat	Hubungan Masyarakat
16	Badan POM	Hubungan Masyarakat	Hubungan Masyarakat
17	Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat	Sekretariat Jenderal	Jaringan Komputer

Sumber: Data Olahan Penelitian

Tabel 4.2. menunjukkan data deskriptif terkait profil responden. Jumlah

perempuan yang mengisi kuesioner sebanyak 3 orang sedangkan responden laki-laki sebanyak 13 orang. Kisaran umur responden antara 29 tahun sampai 48 tahun. Terkait dengan masa kerja, sebanyak 10 orang memiliki masa kerja antara 1-5 tahun; 3 orang antara 5,1-10 tahun dan $\geq 10,1$ tahun sebanyak 3 orang. Profil pendidikan responden juga menunjukkan bahwa 16 orang berpendidikan sarjana sedangkan 1 orang berpendidikan diploma.

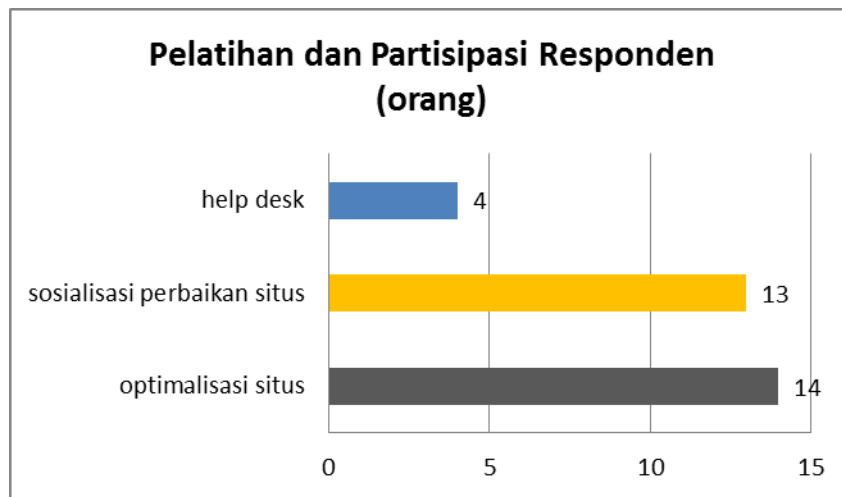
Tabel 4.2. Profil Responden

No	Aspek	Kategori	Jumlah
1	Jenis Kelamin	Perempuan	4
		Laki-Laki	13
2	Umur	29	2
		30	1
		31	2
		32	2
		33	2
		34	1
		35	1
		42	1
		43	1
		47	2
		48	2
3	Masa Kerja	1-5 tahun	10
		5,1- 10 tahun	3
		$\geq 10,1$ tahun	4
4	Tingkat Pendidikan	Diploma	1
		Sarjana	16

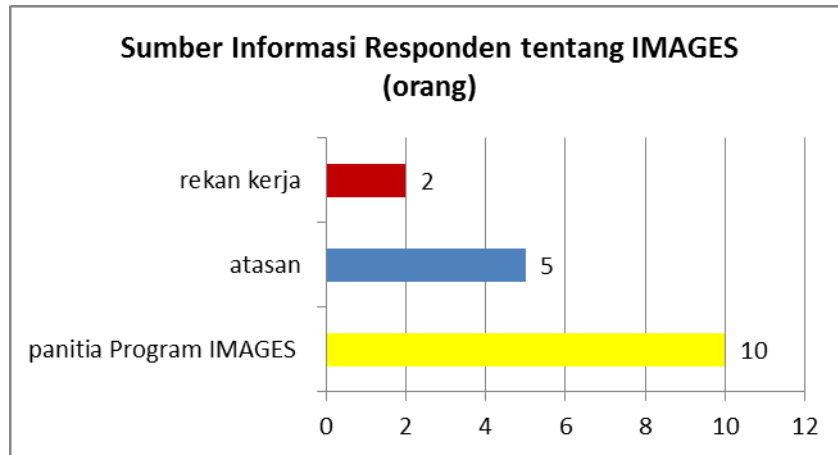
Sumber: Data Olahan Penelitian

Ada tiga kegiatan yang diselenggarakan oleh Program IMAGES terkait dengan peningkatan pengetahuan perbaikan situs dalam rangka memperkuat transparansi anggaran yaitu pelatihan optimalisasi situs, sosialisasi perbaikan situs dan help desk. Sebanyak 14 orang mengikuti pelatihan optimalisasi situs; 13 orang mengikuti sosialisasi perbaikan situs dan 4 orang mengikuti pelatihan help desk. Dengan demikian, partisipasi

mereka dalam kegiatan yang diselenggarakan Program IMAGES dapat meningkatkan pengetahuan, pemahaman dan motivasi para peserta untuk mengoptimalkan situs agar bisa memberikan dukungan aksesibilitas informasi kepada masyarakat dan pengguna. Melalui kegiatan-kegiatan tersebut, para pengelola situs memiliki niat yang baik untuk memperbaiki situs di masa yang akan datang. Salah satu kinerja K/L yang perlu dipertimbangkan untuk dikuatkan adalah perbaikan situs.



Pentingnya memahami manfaat situs dalam memberikan keterbukaan dan kemudahan komunikasi antara pihak penyedia informasi K/L dan pengguna atau masyarakat perlu ditingkatkan. Hal ini perlu karena adanya kesadaran untuk meningkatkan pengelolaan situs dengan lebih baik. Dengan demikian, masyarakat dan pengguna mendapatkan kemudahan akses informasi dari K/L. Program IMAGES berperan sebagai agen sosialisasi dalam menyampaikan informasi pentingnya penguatan dan perbaikan situs. Dalam hal ini, Program IMAGES memiliki tujuan agar semua K/L menyadari pentingnya perbaikan situs. Terkait dengan pentingnya hal tersebut, penting bagi K/L untuk memahami Program IMAGES. Berdasarkan data, para responden mendapatkan informasi mengenai pentingnya Program IMAGES dari tiga sumber utama yaitu 10 orang mendapatkan informasi dari panitia Program IMAGES sendiri; 5 orang mendapatkan informasi dari atasan masing-masing; dan 2 orang dari rekan kerja.



Dengan demikian, peran panitia atau pelaksana Program IMAGES aktif dalam memberitahukan kepada para pengelola situs pada setiap masing-masing K/L. Pelaksana Program IMAGES dipertimbangkan sebagai agen sosialisasi yang penting untuk menjelaskan manfaat pengelolaan situs. Program IMAGES juga berperan dalam menjelaskan peran K/L dalam menjembatani komunikasi dengan masyarakat. Keterbukaan informasi dengan publik bisa menjadi media untuk menciptakan hubungan aktif dengan masyarakat.

Analisis Relevansi

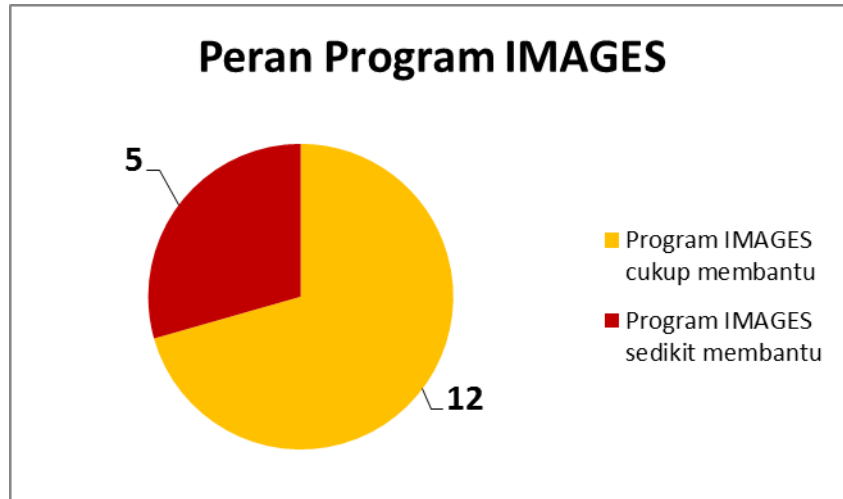
Permasalahan yang Paling Dirasakan

Evaluasi Program IMAGES menunjukkan bahwa ada sejumlah permasalahan yang dimiliki ketika responden sebagai pengelola K/L menjawab pertanyaan terbuka dalam survei. Sejumlah permasalahan yang dihadapi terkait dengan pengelolaan situs sebagai berikut.

1. Kurangnya kerjasama antar unit kerja/satuan kerja di satu Kementerian.
2. Belum adanya tim Web Kementerian di bawah SK Menteri.
3. Kesadaran masing-masing satuan kerja untuk menyajikan informasi pada situs K/L masih rendah.
4. Sumber daya manusia informasi dan teknologi.
5. Birokrasi yang rumit.
6. Tidak optimalnya tata kelola informasi.

7. Layout situs yang tidak baik.
8. Penyesuaian penilaian kriteria situs menurut juri tidak tepat.
9. Belum optimalnya inovasi.
10. Update informasi yang rendah.
11. Kemudahan data dari unit teknis.
12. Perhatian dari pimpinan yang rendah.
13. Tampilan situs masih menggunakan gaya lama.
14. Lambatnya akses ke situs oleh masyarakat
15. Kreativitas untuk informasi grafis yang rendah.
16. Dukungan anggaran yang rendah.
17. Kesadaran unit kerja untuk mempublikasikan informasi pada situs K/L rendah.
18. Masing-masing unit kerja memiliki situs sendiri.
19. PPID tidak terintegrasi dengan situs Kementerian karena memiliki satuan kerja yang berbeda.
20. Koordinasi materi yang rendah.
21. Belum ada penggunaan *feeding*.
22. Tampilan situs yang memerlukan penyeragaman.
23. Fasilitas yang minim
24. Insentif yang minim
25. Tidak ada promosi khusus bagi pengelola
26. Keamanan situs yang lemah.
27. Keterbatasan ukuran situs sementara banyak informasi penting yang bisa disampaikan.
28. Banyak informasi yang akan disampaikan namun tidak optimal.
29. Pengemasan informasi yang tidak praktis untuk diakses oleh masyarakat.
30. Jaringan komputer yang terbatas.
31. Lemahnya aspek legal.

Sebanyak 5 responden menjawab bahwa Program IMAGES sedikit membantu dalam menyelesaikan permasalahan yang ada. Sebanyak 12 orang menjawab bahwa Program IMAGES cukup membantu dalam menangani permasalahan yang ada.



Relevansi Program IMAGES

Data survei juga menunjukkan bahwa Program IMAGES memiliki relevansi terutama pada perbaikan situs. Perbaikan situs dianggap responden mungkin lebih mudah dan cepat untuk diselesaikan dalam jangka pendek. Perbaikan situs ini bisa dilakukan dengan koordinasi cepat sehingga bisa memperbaiki tampilan situs agar mudah diakses oleh masyarakat. Ada sejumlah masukan dari responden terkait dengan relevansi perbaikan situs karena adanya Program IMAGES sebagai berikut.

1. K/L bisa melakukan strategi *internet marketing*. 1 responden menyakini situs K/L bisa dijadikan media untuk *internet marketing*. Strategi *internet marketing* merupakan strategi yang dilakukan oleh K/L untuk berkomunikasi dengan pihak masyarakat melalui media situs. Interaksi ini bisa cepat karena K/L bisa mengkomunikasikan informasi secara langsung dan cepat tanpa dibatasi oleh tempat dan waktu ke masyarakat.
2. Sebanyak 6 responden memberikan argumen bahwa Program IMAGES memberikan arahan untuk optimalisasi penggunaan media sosial yang bisa diletakkan pada situs K/L. Dengan demikian, interaksi antara masyarakat dan K/L bisa dilakukan secara terkini.
3. 3 responden berpendapat Program IMAGES mendukung adanya transparansi

anggaran dan kinerja. Dengan demikian, diharapkan dapat menciptakan persepsi positif dari publik mengenai komitmen K/L untuk memberikan pelayanan prima. Transparansi anggaran dan kinerja bisa ditunjukkan dengan Laporan Tahunan dan Keuangan.

4. 5 responden berpendapat bahwa Program IMAGES mendukung adanya muatan informasi dalam situs K/L menjadi beragam dan lebih informatif sehingga publik atau masyarakat dalam mempelajari informasi yang diberikan oleh K/L melalui situs.
5. 1 responden berpendapat bahwa Program IMAGES secara tidak langsung mendukung adanya perubahan birokrasi, meskipun dalam persentase kecil. Artinya dalam hal ini, komunikasi antar K/L atau komunikasi antara K/L dan masyarakat dapat terjadi cepat tanpa tertunda adanya aspek birokrasi.
6. 2 responden berpendapat bahwa Program IMAGES mendukung adanya aksesibilitas informasi, sehingga informasi sangat terbuka bagi masyarakat dan masyarakat memiliki kemudahan untuk mendapatkan informasi terkait aktivitas K/L.
7. Selain aksesibilitas informasi, masing-masing responden memberikan pendapat Program IMAGES dapat mendukung adanya perbaikan menu (4 orang), desain tampilan menarik (3 orang), tata letak (1 orang), navigasi (1 orang), lebih up to date (1 orang), meningkatnya keahlian operator teknis yang mengikuti pelatihan (1 orang) dan dapat mencari berita terkait aktivitas K/L dalam situs (2 orang). Hal ini mudah dilakukan karena bisa dilakukan dengan cepat.

Relevansi Program IMAGES	Poin Jawaban
memberikan arahan untuk optimalisasi penggunaan media sosial yang bisa diletakkan pada situs K/L.	6
mendukung adanya muatan informasi dalam situs K/L menjadi	5
mendukung adanya perbaikan menu	4
mendukung adanya transparansi anggaran dan kinerja.	3
membuat desain tampilan menarik	3
mendukung adanya aksesibilitas informasi,	2
dapat mencari berita terkait aktivitas K/L dalam situs	2

Relevansi Program IMAGES	Poin Jawaban
situs K/L bisa dijadikan media untuk <i>internet marketing</i>	1
secara tidak langsung mendukung adanya perubahan birokrasi	1
mendukung perbaikan tata letak	1
mempermudah navigasi	1
membuat lebih up to date	1
meningkatkan keahlian operator teknis yang mengikuti pelatihan	1

Program IMAGES diharapkan dapat memiliki manfaat dalam perbaikan situs. Berikut ini merupakan jawaban responden yang diminta untuk memberikan kisaran penilaian angka dari 1-10 terkait dengan relevansi Program IMAGES.

- 3 orang memberikan angka 10; 2 orang memberikan angka 9; 9 orang memberikan angka 8; dan 3 orang memberikan angka 7 pada pernyataan: Penyelenggaraan Program IMAGES sesuai dengan Undang-Undang No. 14 tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.
- 3 orang memberikan angka 10; 3 orang memberikan angka 9; 8 orang memberikan angka 8; dan 3 orang memberikan angka 7 pada pernyataan: Tujuan Program IMAGES dapat meningkatkan kualitas situs agar lebih transparan di sisi keuangan.
- 3 orang memberikan angka 10; 2 orang memberikan angka 9; 7 orang memberikan angka 8; dan 3 orang memberikan angka 7 pada pernyataan: Tujuan Program IMAGES diharapkan dapat mendukung peningkatan transparansi kinerja.
- 3 orang memberikan angka 10; 7 orang memberikan angka 8; dan 7 orang memberikan angka 7 pada pernyataan Pelaksanaan Program IMAGES dapat menilai pengelolaan situs sesuai dengan tujuan dan fungsi unit kerja.
- 5 orang memberikan angka 10; 2 orang memberikan angka 9; 7 orang memberikan angka 8; dan 3 orang memberikan angka 7 pada pernyataan Program IMAGES diharapkan dapat mendukung keberadaan situs di K/L untuk membuka akses publik terhadap informasi seluas-luasnya.
- 3 orang memberikan angka 10; 2 orang memberikan angka 9; 6 orang memberikan angka 8; dan 5 orang memberikan angka 7 pada pernyataan Pelaksanaan Program

IMAGES diharapkan dapat sesuai dengan rencana kerja K/L.

- 3 orang memberikan angka 10; 4 orang memberikan angka 9; 6 orang memberikan angka 8; dan 4 orang memberikan angka 7 pada pernyataan Program IMAGES diharapkan dapat mendukung peningkatan pelayanan publik untuk pemohon informasi.
- 3 orang memberikan angka 10; 2 orang memberikan angka 9; 3 orang memberikan angka 8; dan 6 orang memberikan angka 7 pada pernyataan Program IMAGES dalam peningkatan kualitas situs K/L dapat sesuai dengan master plan pengembangan teknologi dan informatika.
- 2 orang memberikan angka 10; 6 orang memberikan angka 9; 5 orang memberikan angka 8; dan 3 orang memberikan angka 7 pada pernyataan Program IMAGES diharapkan dapat mendukung tugas-tugas PPID dalam mengelola informasi di K/L.
- 3 orang memberikan angka 10; 3 orang memberikan angka 9; 5 orang memberikan angka 8; 4 orang memberikan angka 7 dan 1 orang memberikan angka 6 serta 1 orang memberikan angka 5 pada pernyataan Program IMAGES diharapkan dapat mendukung Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID), Humas dan TI/Webmaster dalam melakukan tugasnya diseminasi informasi kepada publik.

Manfaat IMAGES dalam Perbaikan Situs	Nilai Rata-Rata
Program IMAGES mendukung keberadaan situs di K/L untuk membuka akses publik terhadap informasi seluas-luasnya	8.5
Tujuan Program IMAGES meningkatkan kualitas situs agar lebih transparan di sisi keuangan.	8.4
Program IMAGES mendukung peningkatan pelayanan publik untuk pemohon informasi.	8.4
Penyelenggaraan Program IMAGES sesuai dengan Undang-Undang No. 14 tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.	8.3
Tujuan Program IMAGES mendukung peningkatan transparansi kinerja.	8.3
Program IMAGES mendukung tugas-tugas PPID dalam mengelola informasi di K/L.	8.1
Pelaksanaan Program IMAGES sesuai dengan rencana kerja	8.0

Manfaat IMAGES dalam Perbaikan Situs	Nilai Rata-Rata
Program IMAGES mendukung PPID, Humas dan TI/Webmaster dalam melakukan tugasnya diseminasi informasi kepada publik.	8.0
Pelaksanaan Program IMAGES dalam penilaian pengelolaan situs sesuai dengan tujuan dan fungsi unit kerja.	7.9
Program IMAGES dalam peningkatan kualitas situs K/L sesuai dengan master plan pengembangan teknologi dan informatika.	7.6

Analisis Efisiensi

Analisis efisiensi Program IMAGES terkait dengan masalah kesesuaian sumber daya yang dimiliki oleh masing-masing K/L. Berdasarkan masukan dari responden, Program IMAGES memiliki penilaian positif dari aspek efisiensi.

- 16 orang berpendapat bahwa penyelenggaraan Program IMAGES mampu meningkatkan penyebaran informasi K/L kepada publik sesuai dengan kriteria waktu yang ditentukan.
- 12 orang berpendapat bahwa Program IMAGES dapat mendukung peningkatan kapasitas staf K/L dalam mengelola situs K/L.
- 12 orang berpendapat bahwa Program IMAGES dapat mendukung situs K/L dalam memberikan penyediaan informasi publik yang cepat.
- 11 orang berpendapat bahwa Program IMAGES diharapkan dapat mendukung situs K/L dalam memberikan penyediaan informasi publik yang tepat waktu.
- 5 orang berpendapat bahwa Program IMAGES diharapkan dapat mendukung situs K/L dalam memberikan penyediaan informasi publik yang murah.
- 4 orang berpendapat bahwa Program IMAGES diharapkan dapat mendukung situs K/L dalam memberikan penyediaan informasi publik yang sederhana (tidak merepotkan).

Efisiensi IMAGES	Poin Jawaban
meningkatkan penyebaran informasi K/L kepada publik sesuai dengan kriteria waktu yang ditentukan.	16
mendukung peningkatan kapasitas staf K/L dalam mengelola situs K/L.	12

Efisiensi IMAGES	Poin Jawaban
mendukung situs K/L dalam memberikan penyediaan informasi publik yang cepat.	12
mendukung situs K/L dalam memberikan penyediaan informasi publik yang tepat waktu	11
mendukung situs K/L dalam memberikan penyediaan informasi publik yang murah.	5
mendukung situs K/L dalam memberikan penyediaan informasi publik yang sederhana (tidak merepotkan).	4

Analisis Keefektifan

Keefektifan Program IMAGES terkait dengan manfaat yang bisa diambil untuk pengelolaan situs K/L dengan lebih baik.

- 9 orang berpendapat bahwa Program IMAGES diharapkan mampu mendukung K/L membuat rencana kerja pengelolaan situs.
- 4 orang berpendapat bahwa Program IMAGES diharapkan mampu mendukung K/L dalam merealisasikan rencana kerja pengelolaan situs.
- 9 orang berpendapat bahwa Program IMAGES diharapkan mampu mendukung koordinasi internal dalam memberikan pelayanan kepada satuan kerja K/L.
- 4 orang berpendapat bahwa Program IMAGES diharapkan mampu mendukung K/L dalam memberikan pelayanan kepada instansi lain.
- 10 orang berpendapat bahwa Program IMAGES diharapkan membagi pengetahuan kepada staf K/L dalam tata kelola situs.
- 10 orang berpendapat bahwa Program IMAGES diharapkan mendukung K/L untuk melakukan evaluasi pengelolaan situs.

Efektivitas IMAGES	Poin Jawaban
membagi pengetahuan kepada staf K/L dalam tata kelola situs.	10
mendukung K/L untuk melakukan evaluasi pengelolaan situs.	10
mendukung K/L membuat rencana kerja pengelolaan situs.	9
mendukung koordinasi internal dalam memberikan pelayanan kepada satuan	9

Efektivitas IMAGES	Poin Jawaban
kerja K/L.	
mendukung K/L dalam merealisasikan rencana kerja pengelolaan situs.	4
mendukung K/L dalam memberikan pelayanan kepada instansi lain.	4

Berdasarkan pelatihan yang diselenggarakan oleh Program IMAGES, yaitu Pelatihan Optimalisasi Situs, Sosialisasi Program Perbaikan Situs dan Help Desk, masing-masing responden memberikan jawaban terkait dengan manfaat langsung yang diperoleh pada setiap pelatihan. Terkait dengan Pelatihan Optimalisasi Situs, manfaat yang diperoleh adalah meningkatnya pengetahuan dan wawasan tentang optimalisasi situs; meningkatkan kesadaran untuk memberikan pelayanan; memberikan prioritas untuk menu yang ada di situs terkait dengan informasi publik, menyelenggarakan internet marketing; pengaturan tata letak; melengkapi isi situs, memperbaiki situs sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan. Terkait dengan pelatihan Sosialisasi Program Perbaikan Situs, responden menunjukkan adanya manfaat dalam memiliki wawasan dan pengetahuan tentang tata kelola situs; desain situs secara teknis; mengetahui kesulitan dan permasalahan yang dialami oleh publik; memahami contoh-contoh situs yang baik; serta melakukan layout. Dalam Pelatihan Help Desk, para responden mendapatkan manfaat terkait pengelolaan situs; kesiapan menanggapi masukan dari pengguna dan mengembangkan strategi; mempelajari LPSE-Layanan Pengadaan Secara Elektronik.

Analisis Dampak

Dampak yang diperoleh dari Program IMAGES terhadap responden menunjukkan sejumlah informasi.

- 14 orang berpendapat bahwa Program IMAGES bisa mendukung K/L agar dapat memberikan informasi sesuai dengan kebutuhan publik.
- 15 orang berpendapat bahwa Program IMAGES diharapkan mendukung transparansi pengelolaan anggaran kepada publik melalui situsnya.
- 13 orang berpendapat bahwa Publik merasakan manfaat Program IMAGES dalam melihat peningkatan mutu situs K/L.
- 5 orang berpendapat bahwa Program IMAGES membantu K/L dalam pengelolaan

situs sebagai bentuk pertanggungjawaban kepada publik.

- 1 orang berpendapat bahwa Program IMAGES diharapkan mendukung perubahan tampilan situs K/L menjadi semakin menarik.

Dampak IMAGES	Poin Jawaban
mendukung transparansi pengelolaan anggaran kepada publik melalui situsnya.	15
mendukung K/L agar dapat memberikan informasi sesuai dengan kebutuhan publik.	14
Publik merasakan manfaat Program IMAGES dalam melihat peningkatan mutu situs K/L.	13
membantu K/L dalam pengelolaan situs sebagai bentuk pertanggungjawaban kepada publik.	5
mendukung perubahan tampilan situs K/L menjadi semakin menarik.	1

Pembahasan lebih lanjut terkait dengan aspek dampak yaitu meliputi arsitektur informasi, transparansi kinerja, transparansi anggaran, tata kelola situs, antar muka pengguna. Kelima aspek ini merupakan Program IMAGES yang sudah dilaksanakan. Arsitektur informasi menggambarkan tentang kemudahan masyarakat atau pengguna lain untuk mendapatkan informasi. Program IMAGES dipersepsi dapat meningkatkan perbaikan arsitektur informasi. Pendapat responden terkait dampak Program IMAGES pada perbaikan arsitektur informasi sebagai berikut.

- Sebanyak 14 responden berpendapat bahwa logo Kementerian/Lembaga (K/L) mudah ditemukan dan selalu mengarahkan ke halaman depan.
- Sebanyak 15 responden berpendapat bahwa kontak K/L mudah ditemukan.
- Sebanyak 11 responden berpendapat bahwa Program IMAGES memberikan arahan untuk menyediakan tautan untuk situs versi *mobile*.
- Sebanyak 3 responden berpendapat bahwa menu navigasi utama terletak di atas/kiri atas bisa ditemukan dengan cepat dan jelas terlihat.
- Sebanyak 1 responden berpendapat bahwa halaman broken link bisa dimodifikasi (cek dengan mengetik <http://situs.go.id/notfound.html>).

- Sebanyak 1 responden berpendapat bahwa fitur pencarian mudah ditemukan.
- Sebanyak 3 responden berpendapat bahwa tata letak dan desain halaman dalam menunjukkan konsistensi.
- Sebanyak 1 responden berpendapat bahwa terdapat fasilitas untuk menyebarkan informasi di situs melalui email, jejaring sosial, print.
- Sebanyak 1 responden berpendapat bahwa ada peta situs/sitemap yang bisa diakses di halaman depan.

Arsitektur	Poin Jawaban
kontak K/L mudah ditemukan.	15
logo Kementerian/Lembaga (K/L) mudah ditemukan dan selalu mengarahkan ke halaman depan.	14
menyediakan tautan untuk situs versi <i>mobile</i> .	11
menu navigasi utama terletak di atas/kiri atas bisa ditemukan dengan cepat dan jelas terlihat.	3
tata letak dan desain halaman dalam menunjukkan konsistensi.	3
halaman broken link bisa dimodifikasi (cek dengan mengetik http://situs.go.id/notfound.html).	1
fitur pencarian mudah ditemukan.	1
terdapat fasilitas untuk menyebarkan informasi di situs melalui email, jejaring sosial, print.	1
ada peta situs/sitemap yang bisa diakses di halaman depan.	1

Transparansi kinerja menggambarkan akuntabilitas penyelenggaraan kegiatan dan program kerja K/L. Program IMAGES dapat meningkatkan dalam transparansi kinerja. Pendapat responden terkait dampak Program IMAGES pada perbaikan transparansi kinerja sebagai berikut.

- Sebanyak 12 responden berpendapat bahwa informasi tentang K/L "tentang kami" dapat ditemukan dengan sekali navigasi dari halaman pertama.
- Sebanyak 11 responden berpendapat bahwa informasi yang bersifat mendesak dan penting untuk diketahui publik ditampilkan di halaman depan tanpa perlu scroll.

- Sebanyak 11 responden berpendapat bahwa informasi kegiatan dan kinerja dapat ditemukan dengan cepat.
- Sebanyak 7 responden berpendapat bahwa informasi tentang surat keputusan K/L beserta pertimbangannya bisa ditemukan dengan cepat.
- Sebanyak 1 responden berpendapat bahwa informasi tentang Perjanjian Kerja Sama K/L dengan pihak lain bisa ditemukan dengan cepat.
- Sebanyak 1 responden berpendapat bahwa informasi tentang prosedur kerja terkait layanan umum dari K/L bisa ditemukan dengan cepat.
- Sebanyak 2 responden berpendapat bahwa terdapat index/daftar seluruh Informasi Publik yang disediakan oleh situs.
- Sebanyak 1 responden berpendapat bahwa informasi tentang pelayanan kebutuhan informasi, meliputi jumlah permintaan informasi, jumlah penolakan, waktu layanan.

Transparansi kinerja	Poin Jawaban
informasi tentang K/L "tentang kami" dapat ditemukan dengan sekali navigasi dari halaman pertama.	12
informasi yang bersifat mendesak dan penting untuk diketahui publik ditampilkan di halaman depan tanpa perlu scroll.	11
informasi kegiatan dan kinerja dapat ditemukan dengan cepat.	11
informasi tentang surat keputusan K/L beserta pertimbangannya bisa ditemukan dengan cepat.	7
index/daftar seluruh Informasi Publik yang disediakan oleh situs.	2
informasi tentang Perjanjian Kerja Sama K/L dengan pihak lain bisa ditemukan dengan cepat.	1
informasi tentang prosedur kerja terkait layanan umum dari K/L bisa ditemukan dengan cepat.	1
informasi tentang pelayanan kebutuhan informasi, meliputi jumlah permintaan informasi, jumlah penolakan, waktu layanan.	1

Transparansi keuangan menggambarkan isi yang ada pada situs K/L terkait dengan diseminasi informasi keuangan. Program IMAGES dapat meningkatkan dalam transparansi

keuangan. Pendapat responden terkait dampak Program IMAGES pada perbaikan transparansi anggaran atau keuangan sebagai berikut.

- Sebanyak 11 responden berpendapat bahwa terdapat ringkasan Laporan Keuangan.
- Sebanyak 9 responden berpendapat bahwa terdapat Laporan Keuangan lengkap (neraca, realisasi anggaran, catatan atas laporan, arus kas).
- Sebanyak 9 responden berpendapat bahwa Terdapat informasi Rencana Kerja dan Anggaran (RKAKL).
- Sebanyak 4 responden berpendapat bahwa terdapat informasi Daftar Isian Pelaksana Anggaran (DIPA).
- Sebanyak 4 responden berpendapat bahwa terdapat informasi tentang lelang pengadaan barang dan jasa.
- Sebanyak 6 responden berpendapat bahwa pengadaan lelang barang dan jasa dilakukan secara elektronik.

Transparansi anggaran	Poin Jawaban
terdapat ringkasan Laporan Keuangan.	11
terdapat Laporan Keuangan lengkap (neraca, realisasi anggaran, catatan atas laporan, arus kas).	9
terdapat informasi Rencana Kerja dan Anggaran (RKAKL).	9
terdapat informasi Daftar Isian Pelaksana Anggaran (DIPA).	4
terdapat informasi tentang lelang pengadaan barang dan jasa.	4
pengadaan lelang barang dan jasa dilakukan secara elektronik.	6

Tata kelola situs menjelaskan mengenai umpan balik terhadap permohonan pencarian informasi melalui situs K/L. Program IMAGES dapat meningkatkan perbaikan tata kelola situs. Pendapat responden terkait dampak Program IMAGES pada perbaikan tata kelola situs sebagai berikut.

- Sebanyak 10 responden berpendapat bahwa frekuensi informasi kegiatan dan kinerja paling lama diperbaharui tiap 6 bulan.
- Sebanyak 9 responden berpendapat bahwa frekuensi informasi laporan keuangan

paling lama diperbaharui tiap 6 bulan.

- Sebanyak 4 responden berpendapat bahwa informasi layanan yang ditujukan kepada masyarakat langsung diikuti dengan kontak atau form.
- Sebanyak 7 responden berpendapat bahwa ada form kontak untuk pertanyaan/permintaan ke K/L.
- Sebanyak 5 responden berpendapat bahwa ada form Kontak berisi keterangan nama, alamat, subjek dan tata cara pemberian informasi yang diinginkan.
- Sebanyak 3 responden berpendapat bahwa ada form Kontak dilengkapi dengan auto response yang dilengkapi dengan penomoran permintaan.
- Sebanyak 3 responden berpendapat bahwa ada *auto response* terhadap pertanyaan atau permintaan yang ditujukan ke email kontak.
- Sebanyak 2 responden berpendapat bahwa ada nomor kontak yang disediakan merupakan nomor aktif dan bisa dihubungi.
- Sebanyak 1 responden berpendapat bahwa ada fasilitas chatting yang aktif di jam kerja.

Tata kelola	Poin Jawaban
frekuensi informasi kegiatan dan kinerja paling lama diperbaharui tiap 6 bulan.	10
frekuensi informasi laporan keuangan paling lama diperbaharui tiap 6 bulan.	9
ada form kontak untuk pertanyaan/permintaan ke K/L.	7
ada form Kontak berisi keterangan nama, alamat, subjek dan tata cara pemberian informasi yang diinginkan.	5
informasi layanan yang ditujukan kepada masyarakat langsung diikuti dengan kontak atau form.	4
ada form Kontak dilengkapi dengan auto response yang dilengkapi dengan penomoran permintaan.	3
ada <i>auto response</i> terhadap pertanyaan atau permintaan yang ditujukan ke email kontak.	3
ada nomor kontak yang disediakan merupakan nomor aktif dan bisa dihubungi.	2
ada fasilitas chatting yang aktif di jam kerja.	1

Antar muka menjelaskan kenyamanan pengguna untuk mencari informasi pada situs K/L/. Program IMAGES diharapkan dapat meningkatkan perbaikan antar muka. Pendapat responden terkait dampak Program IMAGES pada perbaikan antar muka sebagai berikut.

- Sebanyak 10 responden berpendapat bahwa tidak menjadikan gambar kompleks sebagai latar dari tulisan.
- Sebanyak 5 responden berpendapat bahwa tampilan disesuaikan untuk pengguna dengan resolusi 1024 x 768 pixels.
- Sebanyak 13 responden berpendapat bahwa tampilan halaman depan situs di berbagai browser yang sama baiknya.
- Sebanyak 6 responden berpendapat bahwa halaman depan berisi *tagline* yang mengandung pesan positif kepada publik.
- Sebanyak 7 responden berpendapat bahwa tidak ada narasi yang panjang di halaman depan (tidak lebih dari satu paragraf).
- Sebanyak 3 responden berpendapat bahwa lebar panel menu di samping kiri atau kanan tidak boleh sama atau melebihi konten utama.
- Sebanyak 5 responden berpendapat bahwa jarak antara konten di halaman muka terjaga dan tidak terlalu rapat.
- Sebanyak 3 responden berpendapat bahwa menggunakan judul halaman/tautan yang deskriptif (tidak menggunakan singkatan yang tidak diketahui publik).
- Sebanyak 1 responden berpendapat bahwa ada keterangan gambar untuk setiap gambar yang berisi informasi berita.
- Sebanyak 1 responden berpendapat bahwa warna tulisan judul/halaman/tautan kontras terlihat dibandingkan latar.

Antarmuka	Poin Jawaban
tampilan halaman depan situs di berbagai browser yang sama baiknya.	13
tidak menjadikan gambar kompleks sebagai latar dari tulisan.	10
tidak ada narasi yang panjang di halaman depan (tidak lebih dari satu paragraf).	7
halaman depan berisi <i>tagline</i> yang mengandung pesan positif kepada publik.	6

Antarmuka	Poin Jawaban
tampilan disesuaikan untuk pengguna dengan resolusi 1024 x 768 pixels.	5
jarak antara konten di halaman muka terjaga dan tidak terlalu rapat.	5
lebar panel menu di samping kiri atau kanan tidak boleh sama atau melebihi konten utama.	3
menggunakan judul halaman/tautan yang deskriptif (tidak menggunakan singkatan yang tidak diketahui publik).	3
ada keterangan gambar untuk setiap gambar yang berisi informasi berita.	1
warna tulisan judul/halaman/tautan kontras terlihat dibandingkan latar.	1

Berdasarkan pendapat responden terkait dengan aspek dampak secara keseluruhan, 7 orang menyatakan bahwa Program IMAGES sangat berguna bagi diri sendiri, unit kerja, dan juga K/L sedangkan 8 orang menyatakan bahwa Program IMAGES cukup berguna baik diri sendiri atau unit kerja.

Analisis Keberlanjutan

Berdasarkan data responden dalam hal ini diketahui pada umumnya, Program IMAGES menciptakan motivasi bagi K/L untuk meneruskan kembali program yang sudah dijalankan. Adapun pendapat responden sesudah pelaksanaan Program IMAGES sebagai berikut.

- 17 orang berpendapat bahwa akan ada rencana kerja untuk mengembangkan dan menyempurnakan situs K/L di masa yang akan datang.
- 13 orang berpendapat bahwa ada dukungan secara langsung dalam pengembangan dan penyempurnaan situs K/L.
- 12 orang berpendapat bahwa ada data yang menunjukkan situs K/L lebih banyak dikunjungi oleh pengguna.
- 13 orang berpendapat bahwa K/L melaksanakan program promosi terhadap situs.
- 12 orang berpendapat bahwa K/L melaksanakan survei berkala kepada publik.
- 15 orang berpendapat bahwa Program IMAGES mendukung master plan teknologi dan informasi K/L di masa yang akan datang.
- 12 orang berpendapat bahwa Program IMAGES mendukung ketersediaan

infrastruktur K/L untuk pengembangan teknologi dan informasi.

- 15 orang berpendapat bahwa Program IMAGES mendukung visi dan misi K/L menguatkan pelayanan publik secara daring.
- 14 orang berpendapat bahwa Program IMAGES mendukung K/L untuk merekrut dan menempatkan tenaga ahli IT/ webmaster agar menunjang optimalisasi pengelolaan situs.
- 16 orang berpendapat bahwa Program IMAGES mendukung penilaian kinerja webmaster di K/L.
- 14 orang berpendapat bahwa Program IMAGES mendukung perencanaan pelatihan untuk peningkatan kapasitas tenaga ahli IT/webmaster.
- 11 orang berpendapat bahwa Program IMAGES mendukung pemberian insentif bagi tenaga ahli IT/ webmaster.
- 9 orang berpendapat bahwa Program IMAGES mendukung pengembangan deskripsi kerja yang jelas terkait dengan pejabat pendukung (pengelolaan informasi, dokumentasi & arsip, pelayanan informasi, pengaduan&penyelesaian sengketa).

Keberlanjutan IMAGES	Poin Jawaban
ada rencana kerja untuk mengembangkan dan menyempurnakan situs K/L di masa yang akan datang.	17
Program IMAGES mendukung penilaian kinerja webmaster di K/L.	16
Program IMAGES mendukung master plan teknologi dan informasi K/L di masa yang akan datang.	15
Program IMAGES mendukung visi dan misi K/L menguatkan pelayanan publik secara daring.	15
Program IMAGES mendukung K/L untuk merekrut dan menempatkan tenaga ahli IT/ webmaster agar menunjang optimalisasi pengelolaan situs.	14
Program IMAGES mendukung perencanaan pelatihan untuk peningkatan kapasitas tenaga ahli IT/webmaster.	14
ada dukungan secara langsung dalam pengembangan dan penyempurnaan situs K/L.	13

K/L melaksanakan program promosi terhadap situs.	13
ada data yang menunjukkan situs K/L lebih banyak dikunjungi oleh pengguna.	12
K/L melaksanakan survei berkala kepada publik.	12
Program IMAGES mendukung ketersediaan infrastruktur K/L untuk pengembangan teknologi dan informasi.	12
Program IMAGES mendukung pemberian insentif bagi tenaga ahli IT/webmaster.	11
Program IMAGES mendukung pengembangan deskripsi kerja yang jelas terkait dengan pejabat pendukung (pengelolaan informasi, dokumentasi & arsip, pelayanan informasi, pengaduan&penyelesaian sengketa).	9

Secara keseluruhan sebanyak 8 orang berpendapat bahwa Program IMAGES dapat dikembangkan dari hasil yang sudah diperoleh dan 2 orang berpendapat Program IMAGEES dapat dilanjutkan dengan mudah serta 7 orang berpendapat bahwa Program IMAGES dapat dilanjutkan dengan sejumlah perbaikan.

Bab 5

Simpulan dan Rekomendasi

Simpulan

Permasalahan-permasalahan menjadi kendala dalam mengelola dan mengoptimalkan situs di tingkat K/L sebenarnya merupakan masalah klasik dan umum yang dimiliki oleh pengelola situs di K/L. Keberadaan penyelenggaraan Program IMAGES dipersepsi dalam bentuk cukup membantu dan sedikit membantu. Analisis menunjukkan bahwa eksistensi permasalahan dianggap tidak bisa diselesaikan dengan hanya adanya Program IMAGES. Hal ini disebabkan adanya perlu intervensi luar biasa. Permasalahan terkait dengan perbaikan layout, pengelolaan tata kelola, optimalisasi inovasi situs, update informasi, tampilan situs, kreativitas untuk informasi grafis, dan penyeragaman situs mungkin permasalahan yang relatif mudah dan bisa diselesaikan dengan penyelenggaraan Program IMAGES. Namun, permasalahan terkait dengan sumber daya manusia, birokrasi, kepemimpinan, dan jaringan komputer mungkin perlu didiskusikan pada level strategis untuk dicarikan solusinya agar bisa mengarahkan situs K/L untuk melayani publik lebih baik.

Data terkait dengan relevansi Program IMAGES pada pengelolaan situs menunjukkan bahwa Program IMAGES memiliki sejumlah keterkaitan dengan kegiatan yang sudah dilaksanakan oleh K/L selama ini. Program IMAGES mampu untuk menangani permasalahan yang dirasakan oleh K/L terkait dengan pengelolaan situs. Program ini diharapkan paling tidak dapat mengurangi terkait dengan permasalahan transparansi informasi. Program IMAGES diharapkan dapat memiliki manfaat dalam perbaikan situs.

Aspek efisiensi terkait dengan Program IMAGES menunjukkan bahwa Program IMAGES dianggap mampu meningkatkan penyebaran informasi K/L kepada publik sesuai dengan kriteria waktu yang ditentukan dan mendukung peningkatan kapasitas staf K/L dalam mengelola situs K/L serta mendukung situs K/L dalam memberikan penyediaan informasi publik yang cepat. Aspek keefektifan Program IMAGES menunjukkan bahwa Program IMAGES mampu mendukung K/L untuk membuat rencana kerja pengelolaan situs dan mendukung koordinasi internal dalam memberikan pelayanan kepada satuan kerja

K/L.

Aspek dampak Program IMAGES juga dianalisis dengan mengaitkan penilaian pada pengelolaan situs berdasarkan 5 aspek yaitu arsitektur informasi, transparansi kinerja, transparansi anggaran, tata kelola situs, antar muka pengguna. Program IMAGES dipersepsi dapat meningkatkan perbaikan berdasarkan 5 aspek ini .

Rekomendasi Perbaikan

Survei menunjukkan sejumlah saran atau rekomendasi perbaikan untuk pelaksanaan Program IMAGES atau program relevan di masa yang akan datang. Saran ini dibagi menjadi 5 tahap yang terdiri atas pelatihan/pendampingan, tahap perencanaan, tahap pelaksanaan di lapangan, tahap pemantauan kegiatan, dan tahap pembuatan laporan kegiatan.

Terkait dengan pelatihan/pendampingan ada sejumlah saran perbaikan sebagai berikut.

- Pelaksanaan pelatihan yang diselenggarakan cukup bagus namun untuk penyelenggaraan di masa yang akan datang perlu dilakukan variasi kegiatan pelatihan.
- Waktu pelaksanaan pelatihan cukup singkat, sebaiknya perlu adanya tambahan hari agar pelatihan lebih optimal dalam memberikan pengetahuan dan pengelolaan situs.
- Pelatihan yang diselenggarakan belum menyentuh secara detail terkait dengan aspek teknis operasional misalnya cara melakukan *back-up* data atau *security*.
- Pemberitahuan adanya pelatihan dari pihak penyelenggara dirasakan cukup mendadak sehingga persiapan untuk menghadiri pelatihan membutuhkan waktu agak lama. Selain itu, perlu adanya koordinasi di bagian internal K/L terkait penugasan kerja.
- Undangan pelatihan dianggap tidak jelas karena tidak menjelaskan mengenai rincian acara, dan *target audience*, sehingga delegasi untuk datang tidak bisa dikhususkan sesuai dengan undangan pelatihan.

Pada tahap perencanaan, ada sejumlah saran perbaikan yang bisa ditindaklanjuti bersama sebagai berikut.

- Penyelenggara Program IMAGES diharapkan bisa membantu untuk pembentukan pengelola situs K/L sehingga nantinya bisa bersama-sama menyusun adanya pedoman untuk kriteria penilaian kinerja situs.
- Adanya kerjasama yang perlu ditingkatkan antara penyelenggara Program IMAGES dan pengelola situs di K/L.
- Program IMAGES diharapkan juga bisa mendukung dan mengkoordinasi terkait forum komunikasi yang tetap antar pengelola situs K/L di luar waktu pelatihan.

Saran lain terkait dengan tahap pelaksanaan di lapangan, Program IMAGES diharapkan sebagai berikut.

- Program IMAGES dianggap belum melakukan sosialisasi kriteria penilaian situs K/L oleh karena itu, diharapkan pada masa yang akan datang ada waktu tertentu untuk melakukan sosialisasi agar ada persiapan dari pengelola K/L.
- Laporan detail terkait hasil penelitian pengelolaan situs perlu dibagikan kepada pengelola situs sehingga ada mekanisme pembelajaran yang lebih baik lagi.

Saran lain terkait dengan tahap pemantauan kegiatan, Program IMAGES diharapkan sebagai berikut.

- Survei penilaian situs K/L dirasakan cukup panjang dan detail, sehingga cukup melelahkan dalam memberikan jawaban.
- Program IMAGES perlu mengadakan kerjasama dengan Setneg atau Setlab agar memudahkan koordinasi dalam mengembangkan situs di masa yang akan datang.
- Pada waktu penerimaan e-Transparency Award, lebih baik diundang pejabat pemerintah, bahkan Presiden atau Wakil Presiden perlu hadir karena kehadiran pejabat penting akan menjadi apresiasi kinerja K/L/

Referensi

Chianca, T., 2008. The OECD/DAC Criteria for International Development Evaluations: An Assessment and Ideas for Improvement. *Journal of Multidisciplinary Evaluation*, 5: 41-51.